# Zásady ZPRACOVÁNÍ osobních údajů

# Obecná ustanovení

Na ochranu osobních údajů klademe velký důraz. Tyto Zásady zpracování osobních údajů Vás informují o tom, jak **Nadační fond Veolia** **Energie Humain ČR** (dále jen „**Nadační fond**” nebo též „**my**“) získává, uchovává a dále zpracovává Vaše osobní údaje, a to v souvislosti s příspěvky a pomocí Nadačního fondu, a jak dále s Vašimi osobními údaji nakládá a chrání je. Osobními údaji jsou jakékoliv informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby, tedy Vás jako žadatele o příspěvky, případně rodinné příslušníky žadatelů, pokud nám byly jimi poskytnuty Vaše osobní údaje, nebo jste nám případně sami poskytli souhlas se zpracováním svých osobních údajů.

Účelem těchto Zásad zpracování osobních údajů je informovat Vás o tom, jak shromažďujeme a zpracováváme a chráníme Vaše osobní údaje, o Vašich právech, jak a jakými prostředky je můžete uplatňovat.

Doporučujeme Vám pečlivě se seznámit s těmito Zásadami zpracování osobních údajů.

# Správce osobních údajů

Správcem osobních údajů je **Nadační fond Veolia** **Energie Humain ČR** se sídlem 28. října 3337/7, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, IČO: 26850567, zapsaný v nadačním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl N, vložka 255.

Aktuální kontaktní údaje: adresa uvedená výše, emailová adresa: [nf.humain@veolia.com](mailto:nf.humain@veolia.com).

# Účel, PRÁVNÍ ZÁKLAD, rozsah a doba zpracování osobních údajů

## Účely, rozsah a právní základy zpracování

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze v rozsahu nezbytném pro plnění našich smluvních či zákonných povinností a pro ochranu našich oprávněných zájmů, případně na základě Vámi uděleného souhlasu pro níže uvedené účely:

* + 1. **Rozsah zpracovávaných osobních údajů**

Nadační fond zajišťuje potřeby především zaměstnanců a bývalých zaměstnanců společností skupiny Veolia Energie v České republice a jejich rodin v tíživých životních situacích. Poskytuje finanční příspěvky i poradenskou a konzultační pomoc. Při této činnosti zpracováváme osobní údaje, abychom mohli naplňovat účel Nadačního fondu, dále abychom dodrželi naše zákonné povinnosti a také abychom chránili naše oprávněné zájmy. Shromažďujeme data o žadatelích o příspěvek, fyzických osobách, kterým jsme poskytli příspěvek, a fyzických i právnických osobách (resp. o jejich zástupcích a dalších kontaktních osobách), kteří nám poskytli dar. Zpracováváme zejména tyto kategorie Vašich osobních údajů:

1. **základní identifikační údaje** - především jméno a příjmení, datum narození,
2. **adresní údaje -** především adresa trvalého, příp. přechodného pobytu,
3. **kontaktní údaje** - zejména e-mail, telefonní číslo, kontaktní adresa,
4. **informace o předmětu plnění** - především důvod a specifikace žádosti a výše příspěvku, podkladů pro vyhodnocení žádosti včetně případné fotodokumentace,
5. **platební údaje -** číslo bankovního účtu a specifikace banky,
6. **záznamy komunikace** - informace z písemné, e-mailové a jiné komunikace s Vámi.
   * 1. **Právní tituly ke zpracování**

Z titulu plnění **smluvního vztahu** shromažďujeme a zpracováváme Vaše údaje, které potřebujeme pro uzavření a plnění smlouvy. V případě požadavku na příspěvek zpracováváme osobní údaje, které nám umožňují kontakt s žadatelem, případně s potenciálním obdarovaným a osobní údaje nezbytné k vyhodnocení žádosti o příspěvek. Tyto údaje slouží k možnosti kontaktování a identifikování žadatele a k vyhodnocení toho, zda poskytnout příspěvek a v jaké výši. Pro plnění smlouvy zpracováváme osobní údaje, které potřebujeme pro poskytnutí příspěvku, termín a způsob úhrady, bankovní spojení.

V průběhu trvání smlouvy, popř. po jistou dobu po jejím skončení, pak zpracováváme osobní údaje z právního titulu **oprávněných zájmů**, jimiž jsou vedle výše uvedených údajů zejména údaje o splnění účelu příspěvku, dokumentace, včetně příp. fotodokumentace.

Některé z poskytnutých údajů jsme nuceni zpracovávat z titulu plnění **právních povinností,** tedy povinnosti uložených nám právními předpisy, např. zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, zákon č. 586/1992 Sb., o [daních](http://www.noveaspi.cz/products/lawText/1/40374/1/2?vtextu=dani%20z%20p%C5%99%C3%ADjmu#lema1) z [příjmů](http://www.noveaspi.cz/products/lawText/1/40374/1/2?vtextu=dani%20z%20p%C5%99%C3%ADjmu#lema2), zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů.

* + 1. **Zdroje osobních údajů**

Zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete v souvislosti s žádostí o příspěvek a uzavřením smlouvy o poskytnutí nadačního příspěvku a dále v průběhu jejího plnění.

* + 1. **Účely zpracování**

Shromažďujeme a zpracováváme Vaše osobní údaje pro níže uvedené účely:

1. jednání o poskytnutí příspěvku,
2. uzavírání smluvního vztahu, plnění smlouvy a změna smlouvy, ukončení smlouvy, ochranu našich práv a oprávněných zájmů.

## Doba zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje uchováváme po dobu trvání smlouvy, abychom mohli ověřit naplnění účelu smlouvy. Po ukončení smluvního vztahu a vypořádání veškerých závazků plynoucích či souvisejících se smlouvou uchováváme Vaše osobní údaje po nezbytně nutnou dobu, a to po dobu, která je vyžadována příslušnými právními předpisy nebo po dobu, po kterou potřebujeme doklady pro ochranu našich oprávněných zájmů. Doba uchování osobních údajů je stanovena zejména podle promlčecích lhůt podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Při nakládání s osobními údaji aplikujeme princip minimalizace, což znamená, že jakmile uplyne doba, po kterou jsme oprávněni uchovávat daný osobní údaj, tak osobní údaj vymažeme, anonymizujeme či pseudonymizujeme v našich databázích. Máme nastavena přísná vnitřní pravidla uchovávání osobních údajů, která zajišťují, že osobní údaje nedržíme déle, než jsme oprávněni nebo povinni.

# Sdílení a předávání osobních údajů (příjemci osobních údajů)

## Osobní údaje, které shromažďujeme výše popsanými způsoby, můžeme sdílet se třetími stranami, které zajišťují některé služby související se správou a administrativní podporou či využívání softwarových prostředků. Tyto osoby jsou tak v postavení zpracovatelů osobních údajů. Vaše osobní údaje tak můžeme sdílet zejména:

* se společností Veolia Energie ČR, a.s., se sídlem 28. října 3337/7, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, IČO: 45193410 a případně dalšími společnostmi ze skupiny Veolia Energie ČR, jejichž seznam naleznete na <https://www.vecr.cz/> a to zejména za účelem administrativní podpory ze strany zřizovatele, případně jiným zpracovatelům, tedy osobám, se kterými jsme uzavřeli smlouvu o zpracování osobních údajů a kteří poskytují dostatečné záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany osobních údajů;

k některým Vašim osobním údajům mohou mít výjimečně přístup externí auditoři, daňoví poradci či právní zástupci, pokud je to nezbytné pro vymáhání či zaúčtování pohledávek nebo pro ochranu našich oprávněných zájmů;

pokud se na nás při výkonu svých pravomocí obrátí orgány veřejné moci s žádostí o poskytnutí informací, jejichž součástí mohou být Vaše osobní údaje, budeme na základě povinností vyplývajících ze zákona nebo jiného právního aktu povinni v nezbytném rozsahu Vaše osobní údaje zpřístupnit.

## Záruky

Se zpracovateli osobních údajů dle předešlého odstavce jsme uzavřeli smlouvy o zpracování osobních údajů (s výjimkou případů, kdy uzavření takové smlouvy není povinné, například při předávání osobních údajů státním orgánům), které zaručují nejméně stejnou úroveň jejich ochrany jako tyto Zásady zpracování osobních údajů.

# Zabezpečení dat

Zavedli jsme a udržujeme přiměřená technická a organizační opatření, vnitřní kontroly a procesy bezpečnosti informací v souladu s nejlepší obchodní praxí odpovídající možnému hrozícímu riziku pro Vás jako subjekt údajů. Zároveň zohledňujeme stav technologického vývoje s cílem chránit Vaše osobní údaje před náhodnou ztrátou, zničením, změnami, neoprávněným zveřejněním nebo přístupem. Tato opatření mohou mimo jiné zahrnovat přijetí přiměřených kroků k zajištění odpovědnosti příslušných zaměstnanců, kteří mají přístup k Vašim údajům, školení zaměstnanců, pravidelné zálohování, postupy pro obnovu dat a řízení incidentů, softwarová ochrana zařízení, na kterých jsou uložena osobní data atd.

S osobními údaji přicházejí do styku jen vybrané osoby, které byly proškoleny a zavázány mlčenlivostí.

# Vaše práva jako subjektu údajů

V souladu s platnými právními předpisy máte právo požadovat informace o způsobech zpracování svých osobních údajů a právo na opravu údajů, které o Vás jako správce osobních údajů zpracováváme. V určitých případech máte právo požadovat vymazání svých osobních údajů, dále pak máte právo na přístup ke svým osobním údajům nebo na jejich přenos (např. přenos k jinému poskytovateli služeb). V některých případech máte právo vznést námitky a také právo požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů. V případě, že jste nám poskytli souhlas se zpracováním osobních údajů, můžete jej kdykoliv odvolat. Jednotlivá práva a způsob jejich uplatnění jsou podrobněji popsána níže.

## Způsob uplatňování Vašich práv

Pokud uplatníte jakékoliv Vaše právo podle tohoto článku nebo dle platných právních předpisů, informujeme o přijatém opatření nebo vymazání Vašich osobních údajů nebo omezení zpracování v souladu s Vaším požadavkem každého příjemce, kterému byly tyto údaje poskytnuty podle kapitoly 4 těchto Zásad zpracování osobních údajů, pokud takové sdělení bude možné a/nebo nebude vyžadovat nepřiměřené úsilí.

Pokud si přejete uplatnit svá práva a/nebo získat příslušné informace, můžete tak učinit následujícími způsoby:

* Písemně zasláním žádosti s úředně ověřeným podpisem na adresu sídla Nadačního fondu Veolia Energie Humain ČR, 28. října 3337/7, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava;
* Písemně zasláním žádosti s uznávaným elektronickým podpisem na emailovou adresu: [nf.humain@veolia.com](mailto:nf.humain@veolia.com);
* Osobně na podatelně zřizovatele Nadačního fondu - společnosti Veolia Energie ČR, a.s., a to konkrétně na podatelně ředitelství společnosti nebo na podatelnách regionálních ředitelství společnosti, nebo osobně na podatelnách ostatních společností skupiny Veolia Energie ČR, na adresách uvedených na [https://www.vecr.cz/kontakty](https://www.vecr.cz/kontakty%20);
* Prostřednictvím příslušných personálních útvarů zřizovatele Nadačního fondu - společnosti Veolia Energie ČR, a.s., a to osobně nebo z emailové adresy, kterou jste sdělil/a pro účely elektronické komunikace.

Pokud budete uplatňovat svá práva, využijte, prosím, tyto [formuláře](https://www.vecr.cz/spolecenska-odpovednost/nadacni-fond-veolia-energie-human-cr/). V rámci vyřizování žádosti po Vás můžeme požadovat poskytnutí některých dodatečných osobních údajů, které jste nám dříve již sdělili. Poskytnutí takových údajů je nezbytné pro ověření, zda byl příslušný požadavek skutečně zaslán Vámi.

Odpovíme Vám do jednoho měsíce po obdržení Vaší žádosti, přičemž si však vyhrazujeme právo tuto lhůtu ve složitých případech prodloužit o další dva měsíce.

## Oprava Vašich osobních údajů

Podle platné právní úpravy máte právo na opravu Vašich osobních údajů, které zpracováváme, pokud zjistíte, že jsou nepřesné nebo neúplné.

## Vymazání Vašich osobních údajů

Můžete nás kdykoliv požádat o vymazání Vašich osobních údajů. Pokud nás kontaktujete s takovou žádostí, smažeme bez zbytečného odkladu všechny Vaše osobní údaje, které máme, pokud Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro plnění smluvních nebo zákonných povinností či pro ochranu našich oprávněných zájmů, jak jsou popsány výše.

Dále také vymažeme (a zajistíme výmaz ze strany námi pověřených zpracovatelů) všechny Vaše osobní údaje v případě, že odvoláte svůj souhlas se zpracováním údajů, pokud jste nám souhlas dříve poskytli.

## Odvolání souhlasu

Souhlas se zpracováním osobních údajů, který jste nám dříve poskytli, můžete kdykoliv odvolat bez uvedení důvodu. Pro tento účel nás prosím kontaktujte výše uvedenými způsoby. V takovém případě Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme.

Vezměte, prosím, na vědomí, že odvolání Vašeho souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování prováděného na základě souhlasu před jeho odvoláním.

## Zpřístupnění a přenositelnost Vašich osobních údajů

Máte právo získat potvrzení o tom, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme nebo nezpracováváme. Pokud to budete požadovat, můžeme některé Vaše osobní údaje (zejména ty údaje, které zpracováváme na základě plnění smlouvy a/nebo Vašeho souhlasu) zaslat přímo třetí straně (jinému správci údajů), kterého uvedete ve své žádosti, pokud takový požadavek nebude mít negativní vliv na práva a svobody jiných osob a pokud bude technicky proveditelný.

## Právo vznést námitky

Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje na základě našeho oprávněného zájmu, máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování těchto osobních údajů. Pokud se na naší straně neprokážou závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, nebo další zpracování nebude nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků, nebudeme Vaše osobní údaje dále zpracovávat.

## Omezení zpracování

Pokud nás požádáte o omezení zpracování svých osobních údajů, např. v případě, kdy zpochybňujete přesnost, zákonnost nebo naši potřebu zpracovávat Vaše osobní údaje, omezíme zpracovávání Vašich osobních údajů na nezbytné minimum (uložení), a případně je budeme zpracovávat pouze pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, nebo z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby, nebo jiných omezených důvodů předepsaných platnými právními předpisy. Pokud dojde ke zrušení omezení a my budeme ve zpracovávání Vašich osobních údajů pokračovat, budeme Vás o tom bez zbytečného odkladu informovat.

## Stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Máte právo podat stížnost týkající se námi prováděného zpracovávání Vašich osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Internetové stránky úřadu: [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

# Aktualizace Zásad ZPRACOVÁNÍ osobních údajů

Průběžně můžeme tyto Zásady zpracování osobních údajů upravovat či aktualizovat. Jakékoliv změny těchto Zásad zpracování osobních údajů se stanou účinnými po jejich zveřejnění. Aktuální Zásady zpracování osobních údajů jsou uvedeny na <https://www.vecr.cz/spolecenska-odpovednost/nadacni-fond-veolia-energie-human-cr/> .

Tyto zásady jsou aktualizované ke dni 14.12.2022.