


Veolia Energie Praha, a.s.

**Obchodní podmínky dodávek tepelné energie společnosti Veolia Energie Praha, a.s.,
účinné od 1.1.2023
pro ústřední vytápění a teplou vodu, ujednané podle
§ 273 obchodního zákoníku - zákona č. 513/1991 Sb., ve znění k 31. 12. 2013
(dále jen „obchodní podmínky“ či „OPDT“).**

1. Tyto obchodní podmínky upravují smluvní vztahy při dodávce tepelné energie společností Veolia Energie Praha, a.s., se sídlem Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČ 03669564, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 20284 (dále jen „dodavatel“), a odběru tepelné energie odběrateli.
Obchodní podmínky obsahují smluvní ustanovení závazná pro obě smluvní strany, která nejsou upravena zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ani dalšími souvisejícími právními předpisy pro dodávky tepelné energie. Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smluv o dodávce tepelné energie uzavíraných s jednotlivými odběrateli.
2. Tyto obchodní podmínky byly vydány dne 9.12.2022 a s účinností od 1.1.2023 nahrazují dřívější obchodní podmínky vydané dodavatelem podle § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění k 31.12.2013, a určují část obsahu smluv o dodávce tepelné energie uzavřených do 31.12.2013.
3. Pro účely těchto obchodních podmínek a smluv o dodávce tepelné energie jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu se zákonem č. 458/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů a jeho prováděcími a souvisejícími právními předpisy (včetně cenových rozhodnutí Energetického regulačního úřadu).

V Praze dne 9.12.2022



Ing. Martin Brůha
člen představenstva



Ing. Reda Rahma
předseda představenstva



Část A

Čl. 1 Vymezení pojmů a zkratk

- 1.1. Pro účely těchto obchodních podmínek se uvádějí některé pojmy a zkratky, jejichž definice je následující:
- a) **bivalentní zdroj** – náhradní nebo jiný zdroj tepelné energie vůči rozvodnému tepelnému zařízení či zdroji tepelné energie dodavatele, který je propojen s rozvodným tepelným zařízením nebo může ovlivnit jeho provoz, teplotou látku v rozvodném tepelném zařízení nebo její parametry;
 - b) **cena dodávané tepelné energie** - cena jednotlivých tepelných médií upravených v ceníku;
 - c) **CR ERÚ** – platné Cenové rozhodnutí Energetického regulačního úřadu;
 - d) **ČHMU** – Český hydrometeorologický ústav; pokud se ve smlouvě odkazuje na měření teploty, případně jiných veličin prováděné tímto ústavem, jedná se vždy o měření uskutečněná v měřicím místě Praha 4 – Libuš;
 - e) **den ukončení odběru** – den shodný se dnem ukončení SODTE;
 - f) **dodavatel tepelné energie** – Veolia Energie Praha, a.s., se sídlem Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO 03669564, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 20284;
 - g) **dodávka tepelné energie** - dodávka energie tepla k dalšímu využití jinou fyzickou či právnickou osobou; dodávka tepelné energie může být uskutečňována jako:
 - ii) **dodávka na vstupu do (RTZ)** - dodávka tepelné energie pro technologickou spotřebu, do zařízení sloužícího pro distribuci nebo transformaci na parametry sloužící pro využití tepelné energie či teplé vody v OTZ,
 - iii) **dodávka na vstupu do (OTZ)** – dodávka tepelné energie na všech stupních transformace tepelné energie s parametry určenými pro konečné spotřebitele mimo bytových předávacích stanic; bytové předávací stanice jsou součástí OTZ a slouží pro transformaci tepelné energie pouze pro jednoho konečného spotřebitele.;
 - h) **ERÚ** – Energetický regulační úřad;
 - i) **EZ** – zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů;
 - j) **faktura** - daňový doklad vystavený v souladu s § 26 a násl. zákona o DPH;
 - k) **konečný spotřebitel** - fyzická či právnická osoba, která dodanou tepelnou energii pouze spotřebovává;
 - l) **KOMBI** – smíšený odběr přes cizí předávací stanici produkující médium ÚT + TV + technologický odběr;
 - m) **kW** – rozumí se výkon v kW tepelných (kW_t)
 - n) **kWh** – rozumí se spotřeba tepelné energie v kWh ($1 \text{ kWh} = 3,6 \text{ GJ}/1000$);
 - o) **měřící místo** - prostor, ve kterém je umístěno měřidlo nebo měřící zařízení;
 - p) **měřící zařízení** - měřidlo a veškeré komponenty související s měřidlem;
 - q) **měřidlo** - stanovené fakturační měřidlo ve smyslu zákona o metrologii a § 78 odst. 1 EZ;
 - r) **minimální denní teplota** - minimální teplota venkovního vzduchu změřená meteorologickou stanicí ČHMU v 07 hod;



- s) **noční útlum** – omezení vytápění snížením teploty topné vody pomocí regulační úpravy nastavením topné křivky na žádost odběratele tepelné energie (většinou v čase od 22.00h do 6.00h);
- t) **občanský soudní řád** - zákon č. 99/1963 Sb. občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů;
- u) **občanský zákoník** - zákon č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- v) **odběratel**– distributor tepelné energie nebo zákazník
- w) **odběr tepelné energie** - převzetí dodávky tepelné energie v místě plnění od dodavatele ke konečné spotřebě nebo dalšímu využití;
- x) **odběrné místo** – místo plnění stanovené ve Smlouvě, v němž přechází tepelná energie z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele. Každé odběrné místo má ve Smlouvě přidělené jedinečné identifikační číslo;
- y) **OD - odběrový diagram** – odběrový diagram je dokument, v němž jsou stanoveny roční hodnoty sjednaného množství v GJ_{sj} nebo kWh_{sj} pro potřeby stanovení stálého platu za sjednané množství a zároveň měsíční hodnoty sjednaného množství v GJ_{sj} nebo kWh_{sj} pro možnost vyúčtování při změně odběratele. Při stanovení roční hodnoty sjednaného množství pro potřeby stanovení stálého platu za sjednané množství a zároveň měsíční hodnoty sjednaného množství se vychází z množství tepla skutečně odebraného ve srovnatelném období. Roční hodnota sjednaného množství není objednávkou tepelné energie;
- z) **odebrané množství** – množství tepelné energie v GJ nebo kWh, změřené či stanovené náhradním výpočtem, případně obsažené v odebrané doplňkové vodě, dodané odběrateli a případně přepočtené na kWh;
- aa) **OPDT**- tyto obchodní podmínky pro dodávky a odběr tepelné energie společnosti Veolie Energie Praha, a.s.
- bb) **OTZ** - odběrné tepelné zařízení připojené ke zdroji tepelné energie nebo k rozvodnému tepelnému zařízení a určené pro odběr tepelné energie a spotřebu tepelné energie v objektu nebo jeho části;
- cc) **oznámení výše záloh za dodávku tepelné energie** – oznámení dodavatele odběrateli, kterým jsou na základě pravidel určených těmito OPDT stanoveny konkrétní podmínky úhrady záloh, zejména jejich výše a splatnost;
- dd) **plat za odebrané množství** – naměřené množství tepelné energie v GJ nebo kWh podle údajů fakturačního měřidla nebo určené podle čl. 6 těchto OPDT, případně přepočtené na kWh a vynásobené příslušnou sazbou dle ceníku;
- ee) **P_{max}** - maximální čtvrt hodinový výkon představuje maximální hodnotu výkonu vyhodnocovanou ve čtvrt hodinových intervalech za sledované období, který je v příslušné čtvrt hodině vypočten měřidlem jako průměrná hodnota ze všech naměřených okamžitých výkonů;
- ff) **podružný odběratel** – odběratel napojený přes odběrné místo, a to RTZ či OTZ, jemuž je dodávka tepelné energie zajištěna na základě dohody mezi odběratelem a podružným odběratelem;
- gg) **projektový výkon** - ve Smlouvě označen jako výkon; tepelná ztráta připojeného odběrného místa doložená obvykle projektovou dokumentací (technickou zprávou) předmětné nemovitosti;
- hh) **průměrná venkovní teplota** - průměrná denní teplota venkovního vzduchu určená podle pravidel stanovených vyhláškou č. 194/2007 Sb.;
- ii) **průměrná vnitřní teplota** - průměrná teplota vnitřního vzduchu určená podle pravidel stanovených vyhláškou č. 194/2007 Sb.;
- jj) **předávací stanice** – - zařízení pro přeměnu parametrů tepelné energie pro potřeby jednoho nebo více objektů, vymezena v § 2 odst. 2 písm. c) bod 10. EZ



- kk) **předpokládaný roční objem tržeb** – součet předpokládaného měsíčního platu za odebrané množství a měsíčního stálého platu za sjednané množství nebo stálého platu za sjednaný výkon v sazbách platných pro období, pro které se navrhuje záloha pro Smlouvu daného odběrného místa; hodnota předpokládaného měsíčního objemu tržeb se vztahuje k danému odběrnému místu;
- ll) **rozvod tepelné energie** - doprava, akumulace, přeměna parametrů a dodávka tepelné energie RTZ;
- mm) **RTZ** - rozvodné tepelné zařízení pro dopravu tepelné energie tvořené tepelnými sítěmi, předávacími stanicemi a tepelnými přípojkami; předávací stanice nebo tepelná přípojka jsou částí RTZ v případě, že k nim má distributor tepelné energie vlastnické nebo užívací právo; částí RTZ jsou s ním související řídicí a zabezpečovací systémy a systémy přenosu dat;
- nn) **smlouva** – smlouva o dodávce tepelné energie uzavřená mezi dodavatelem a odběratelem podle § 76 odst. 3 EZ, jejímž předmětem je dodávka a odběr tepelné energie za úplatu; Smlouvou se rozumí smlouva o dodávce tepelné energie včetně těchto OPDT, ceníku a dalších příloh
- oo) **spotřebitel** – dle zákona o ochraně spotřebitele je jím fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání;
- pp) **spotřební složka** – pojem dle vyhlášky č. 405/2015 Sb.;
- qq) **stálý plat za sjednané množství** – sjednané množství, tj. G_{sj} přepočtené na kWh_{sj} , nebo kWh_{sj} , vynásobené příslušnou v $Kč/kWh_{sj}$; pojem je ekvivalentní pojmu stálá složka dle cenového rozhodnutí ERÚ;
- rr) **stálý plat za sjednaný výkon (P_{max})** – tj. sjednaný výkon kW_{sj} vynásobený sazbou za sjednaný výkon v $Kč/kW_{sj}$;
- ss) **SV** – studená voda;
- tt) **tepelná energie** - energie tepla nebo chladu obsažená v teplotním médiu;
- uu) **TV** - teplá voda ve smyslu EZ, tj. SV a tepelná energie, která byla dodána pro její ohřev
- vv) **teplotní médium** – pára, teplá nebo horká voda a kondenzát v parametrech sjednaných ve Smlouvě;
- ww) **topné dny** – dny, ve kterých byla v otopném období splněna podmínka pro vytápění dle vyhlášky č. 194/2007 Sb.
- xx) **ÚT** - ústřední topení;
- yy) **zákaznický portál** - internetová aplikace dostupná z webových stránek společnosti www.vecr.cz, která je komunikační platformou mezi dodavatelem a odběratelem, na jejímž základě jsou prostřednictvím aktuálně dostupných funkcí odběrateli zpřístupňovány vybrané informace týkající se plnění souvisejícího se Smlouvou
- zz) **započitatelná podlahová plocha** - započitatelná podlahová plocha dle vyhlášky č. 269/2015 Sb.;
- aaa) **vyhláška č. 194/2007 Sb.** – vyhláška Ministerstva průmyslu a obchodu č. 194/2007 Sb., kterou se stanoví pravidla pro vytápění a dodávku teplé vody, měrné ukazatele spotřeby tepelné energie pro vytápění a pro přípravu teplé vody a požadavky na vybavení vnitřních tepelných zařízení budov přístroji regulujícími dodávku tepelné energie konečným spotřebitelům, ve znění pozdějších předpisů
- bbb) **vyhláška č. 405/2015 Sb.** – vyhláška Ministerstva průmyslu a obchodu č. 405/2015 Sb., o způsobu dělení nákladů za dodávku tepelné energie při společném měření odebraného množství tepelné energie, ve znění pozdějších předpisů;
- ccc) **vyhláška č. 269/2015 Sb.**, - vyhláška o rozúčtování nákladů na vytápění a společnou přípravu teplé vody pro dům, ve znění pozdějších předpisů;
- ddd) **základní složka** – pojem dle vyhlášky č. 405/2015 Sb.;
- eee) **zákon o cenách** – zákon č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů;
- fff) **zákon o DPH** – zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;
- ggg) **ZoHE** – zákon č. 406/2000 Sb., zákon o hospodaření energií, ve znění pozdějších předpisů;



- hhh) **zákon o metrologii** - zákon č. 505/1990 Sb., o metrologii, ve znění pozdějších předpisů;
zákon o ochraně spotřebitele – zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů;
- iii) **ZSIS** – zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákon (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů.
- jjj) **GDPR** – nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);

Část B - Technická pravidla dodávky

Čl. 2

Všeobecné dodací a technické podmínky dodávky

- 2.1. Odběratel je odpovědný za řádný stav svého OTZ a/nebo RTZ a jeho udržování za místem předání. Části těchto zařízení odběratele, které se nacházejí před měřicím zařízením, mohou být dodavatelem zaplombovány, aby se zaručilo řádné měření dodávek tepelné energie včetně přenosu dat. Jakýkoliv zásah do zařízení odběratele, kterým prochází neměřená tepelná energie, nebo do měřicího zařízení, je možný po předchozím písemném souhlasu dodavatele; to neplatí v situaci, kdy by bezprostředně mohlo dojít k ohrožení zdraví, života nebo škodám na majetku. V takovém případě musí být dodavatel neprodleně o zásahu písemně informován. Za stav měřicích a regulačních zařízení ve vlastnictví dodavatele umístěných v prostorách odběratele není odběratel odpovědný.
- 2.2. Odběratel se zavazuje bez zbytečného odkladu ohlásit dodavateli všechny závady na OTZ (včetně zařízení případných podružných odběratelů), které mají vliv na provoz tepelných systémů dodavatele, a zajistit bez zbytečného odkladu jejich odstranění. V případě, že závada na zařízení odběratele má vliv na kvalitu a plynulost dodávky tepelné energie jinému odběrateli, musí odběratel učinit taková opatření, aby těmto odběratelům mohla být dodávka tepelné energie obnovena do čtyř hodin po vzniku závady.
- 2.3. Do RTZ je možné zasahovat pouze se souhlasem dodavatele. Při bezprostředním ohrožení zdraví, života či majetku je možné zasahovat bez souhlasu dodavatele s okamžitým přivoláním poruchové služby dodavatele, avšak pouze v nezbytně nutném rozsahu a tak, aby byla práva dodavatele co nejvíce šetřena.
- 2.4. Veškeré technické úpravy a změny na OTZ a/nebo RTZ odběratele, které mohou ovlivnit kvalitu a plynulost dodávky tepelné energie a sjednané hodnoty dodávky (množství, výkon) včetně těch, které mohou ovlivnit jiné odběratele, může odběratel realizovat po písemném odsouhlasení ze strany dodavatele. Dodavatel není odpovědný za změnu teplotních parametrů sjednaných ve Smlouvě způsobenou zásahem odběratele do svého OTZ.
- 2.5. Odběratel je z provozních důvodů povinen při podpisu Smlouvy předložit dodavateli doklady o provedení předepsaných kontrol, revizí a přezkoušení technické způsobilosti jeho OTZ a/nebo RTZ a umožnit oprávněným pracovníkům dodavatele a jiným osobám určeným dodavatelem provádět kontrolu OTZ a/nebo RTZ odběratele i jeho podružných odběrů. Obdobné doklady je odběratel povinen předložit na žádost dodavatele i v případě opětovného připojení po přerušení nebo omezení ve smyslu čl. 6 odst. 1 OPDT trvajícím déle než 3 měsíce. Vykonáním prohlídky



zařízení nebere však dodavatel na sebe odpovědnost za řádný stav a provoz těchto zařízení a nijak tím nemění odpovědnost vlastníka nebo provozovatele zařízení podle EZ [zejména § 77 odst. 1 písm. b) a c) EZ] vůči orgánům státní správy nebo odběrateli.

- 2.6. Dodavatel je povinen umožnit odběrateli kontrolní odečet měřidla tepelné energie a dále kontrolu zařízení předávací stanice pověřenými zástupci odběratele.
- 2.7. Odběratel se zavazuje umožnit oprávněným zaměstnancům dodavatele, a dalším osobám pověřených dodavatelem, trvalý přístup k měřicím místům a předávacím stanicím dodavatele, a to předáním potřebného množství klíčů a/nebo čipů nebo předáním potřebných kontaktních údajů oprávněných zástupců odběratele dodavateli, eventuálně trvalým příkazem ve vrátnici či recepci k umožnění přístupu, a to po celou dobu trvání smluvního vztahu dle Smlouvy. Odběratel má dále povinnost neprodleně oznamovat dodavateli změny v kontaktních osobách a jejich telefonickém spojení, které mají přístup k měřicím místům a předávacím stanicím dodavatele. Pokud odběratel poskytl pro přístup k měřicím místům a předávacím stanicím dodavatele potřebné množství klíčů a/nebo čipů a provede výměnu zámků do objektu či k měřicímu zařízení, poskytne na své náklady dodavateli v potřebném počtu nové klíče a/nebo čipy nejpozději do 2 dnů po výměně zámků. U objektů, ve kterých je umístěna předávací stanice dodavatele, tak učiní bezodkladně
- 2.8. Noční útlum nastavuje dodavatel tepelné energie na žádost odběratele bezúplatně maximálně dvakrát v kalendářním roce, a to na základě uzavřeného dodatku ke Smlouvě.
- 2.9. Teplonosné médium je majetkem dodavatele. Přípustné ztráty množství teplonosného média v OTZ jsou v případě dodávky páry 3 %, u horké resp. teplé vody 0,5 % z dodaného objemového množství média za fakturační období. Odběr teplonosného média mimo tuto mez je nutné ve Smlouvě samostatně sjednat.
- 2.10. Vracené teplonosné médium musí mít jakost odpovídající potřebám výrobní technologie dodavatele. Požadovaná jakost se specifikuje ve Smlouvě. Teplonosné médium mimo tyto meze se považuje za nevrácené.
- 2.11. Při vrácení teplonosného média, které nemá jakost odpovídající smluvním hodnotám (např. znečištěného média, apod.), popř. při nevrácení teplonosného média ve smyslu čl. 2.9. těchto OPDT, odběratel uhradí dodavateli způsobenou škodu.
- 2.12. Odběratel má možnost využít asistenční služby poskytované dodavatelem prostřednictvím třetího subjektu, je-li v daný okamžik tato služba dodavatelem poskytována. Aktuální informace o poskytování asistenční služby dodavatelem a informace o jejím rozsahu a podmínkách poskytování zpřístupní dodavatel na žádost odběratele.

Čl. 3

Vznik, změna, zrušení a zánik smlouvy

- 3.1 Smlouva je uzavíraná na každé jednotlivé odběrné místo samostatně a obsahuje náležitosti uvedené v EZ. Podmínkou pro vznik Smlouvy je existence vlastnického, užívacího nebo jiného práva odběratele, které opravňuje odběratele k užívání OTZ či RTZ.
- 3.2 Odběratel je povinen písemně nebo prostřednictvím zákaznického portálu oznamovat dodavateli změny údajů uvedených ve Smlouvě či jejích přílohách (např. údaje týkající se identifikace odběratele, údaje o velikosti podlahových ploch apod.), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 dnů od okamžiku, kdy se dozvěděl, že nastanou, či od okamžiku, kdy nastaly, podle toho, který z těchto okamžiků nastal dříve a současně požádat dodavatele o změnu Smlouvy,



kteřá bude provedena uzavřením dodatku k Smlouvě. Nesplnění této povinnosti odběratele jde k tíži odběratele.

- 3.3 Dodávka tepelné energie je splněna přechodem tepelné energie v místě předání dohodnutém ve Smlouvě.
- 3.4 Smlouva zaniká:
- uplynutím doby jejího trvání, pokud byla uzavřena na dobu určitou;
 - výpovědí dle následujících ustanovení;
 - písemnou dohodou smluvních stran;
 - odstoupením;
 - zánikem některé smluvní strany bez právního nástupce
 - jinými důvody uvedenými ve Smlouvě.
- 3.5. Odběratel je povinen umožnit dodavateli provést ke dni ukončení odběru konečný odečet měřidel a případně provedení dalších nutných opatření souvisejících s ukončením dodávky tepelné energie. Pokud toto nebude umožněno, uhradí odběratel nadále veškerou odebranou tepelnou energii až do doby, kdy bude umožněno ukončení odběru tepelné energie, v souladu s podmínkami Smlouvy. Při ukončení Smlouvy na TV s vyúčtováním nebo ÚT s vyúčtováním v průběhu roku je odběratel povinen předat dodavateli údaj o spotřebě za odběrné místo a po vyúčtování uhradit konečnou fakturu. Jde-li o ukončení dodávky tepelné energie z předávací stanice, která je ve vlastnictví dodavatele a je umístěna v části objektu ve vlastnictví odběratele, je odběratel povinen umožnit provedení demontáže této předávací stanice včetně měřicího zařízení, a to v přiměřené době po ukončení dodávky tepelné energie
- 3.6. Výpověď Smlouvy ze strany odběratele nebo ze strany dodavatele musí být učiněna v písemné formě. Výpovědní doba činí šest měsíců a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Tím není dotčena možnost ukončení smluvního vztahu dohodou smluvních stran k jinému datu. Po dobu výpovědní doby se smluvní vztah mezi dodavatelem a odběratelem řídí Smlouvou, OPDT naposledy platnými a účinnými a obecně závaznými právními předpisy.
- 3.7. Dodavatel je oprávněn vypovědět písemně tuto smlouvu:
- pokud zanikne některá z podmínek dodávky stanovená v § 77 odst. 1 písm. a) až d) EZ, nebo
 - pokud dodavateli vznikne právo od smlouvy odstoupit, nebo
 - v případě smlouvy uzavřené na dobu neurčitou bez uvedení důvodu; není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak, má se za to, že byla uzavřena na dobu neurčitou.
- 3.8. Odběratel je oprávněn vypovědět písemně tuto smlouvu:
- v případě smlouvy uzavřené na dobu neurčitou bez uvedení důvodu; není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak, má se za to, že byla uzavřena na dobu neurčitou.
 - pokud dodavatel porušuje své povinnosti stanovené smlouvou nebo právními předpisy a závadný stav nenapraví ani v přiměřené lhůtě písemně stanovené odběratelem.
- 3.9. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy jednostranně odstoupit:
- pokud bude vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany, nebo byl insolvenční návrh vůči druhé smluvní straně zamítnut pro nedostatek majetku;
 - v případě opakovaného prodlení druhé smluvní strany s úhradou platby za tepelnou energii nebo jiného peněžitého závazku po dobu delší než 15 dní, za podmínky, že odstupující strana ke splnění závazku druhou smluvní stranu nejprve písemně vyzvala;
 - z důvodů stanovených obchodním zákoníkem.
- 3.10. Dodavatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:



- a) odběratel poruší některou svoji povinnost podle § 77 odst. 4 nebo § 77 odst. 5 EZ, jakož i v případech neoprávněného odběru tepelné energie;
 - b) odběratel, který je distributorem tepelné energie, ztratí vlastnické nebo užívací právo k RTZ, jímž je ve smyslu EZ zejména předávací stanice nebo tepelná přípojka
 - c) odběratel zřídí a/nebo provozuje bivalentní zdroj tepelné energie bez písemného souhlasu dodavatele,
 - d) hodnota sjednaného Pmax neodpovídá potřebě RTZ nebo OTZ ve smyslu čl. 11 OPDT nebo pokud výše sjednaných hodnot v OD neodpovídá potřebě RTZ nebo OTZ ve smyslu čl. 11 OPDT a ze strany odběratele opakovaně nebylo přistoupeno k návrhům dodavatele ke sjednání odpovídajících hodnot;
 - e) bude-li Smlouva v rozporu s právními předpisy anebo s cenovým rozhodnutím ERÚ k cenám tepelné energie.
- 3.11 Oznámení o odstoupení musí mít písemnou formu a musí obsahovat důvody odstoupení, není-li právními předpisy stanoveno jinak. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení odstupující strany o odstoupení druhé smluvní straně, nebo pozdějším dnem po doručení písemného oznámení odstupující strany druhé smluvní straně o odstoupení uvedeným v odstoupení.
- 3.12 Plnění poskytnutá podle Smlouvy před účinností odstoupení od Smlouvy si smluvní strany nevracejí. To neplatí pro nevyčerpané zálohy uhrazené odběratelem, které se dodavatel zavazuje v případě odstoupení odběratele od Smlouvy bez zbytečného odkladu odběrateli vrátit.
- 3.13 V případě zániku jedné ze smluvních stran přechází práva a povinnosti sjednané v této smlouvě v plném rozsahu na právního nástupce, nedohodnou-li se smluvní strany před zánikem jinak.
- 3.14 Ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání dosud neuhrazených peněžitých dluhů smluvních stran, na čl. 3 odst. 5 OPDT, jakož i jiná ustanovení, jež mají vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po ukončení Smlouvy.
- 3.15 Při požadavku odběratele na změnu Smlouvy při změně tepelné charakteristiky budovy je dodavatel oprávněn po odběrateli požadovat, aby mu odběratel předložil technickou dokumentaci, která obsahuje základní soubor údajů tepelné charakteristiky budovy po provedení změny stavby. U objektů, jejichž režim podléhá energetickému auditu ve smyslu ZoHE a předpisů souvisejících se jedná o energetický průkaz budovy, případně energetický posudek zpracovaný dle ZoHE. U ostatních objektů se jedná o energetický průkaz budovy, je-li vypracován, nebo projektovou dokumentaci nebo technickou zprávu obsahující mimo jiné výpočet tepelných vlastností budovy, případně energetický posudek zpracovaný dle ZoHE. Tato změna musí být sjednána na základě žádosti odběratele, případně doložení podkladů odběratelem, vždy nejpozději do 30. 9. probíhajícího roku, pro rok následující.
- 3.16 V případě změny způsobu dodávky nebo změny způsobu vytápění a rovněž v případě odpojení od RTZ ve smyslu § 77 odst. 5 EZ vzniká tomu, kdo změnu nebo odpojení od RTZ požaduje, povinnost hradit veškeré jednorázové náklady na provedení těchto změn a rovněž i náklady spojené s odpojením od RTZ v rozsahu stanoveném uvedeným ustanovením EZ.

Čl. 4

Měření, platby, smluvní pokuty

- 4.1. Měření dodané tepelné energie je prováděno stanoveným měřidlem ve smyslu zákona o metrologii. Naměřená hodnota dodané tepelné energie je podkladem pro fakturaci ceny tepelné energie. Odečet naměřených hodnot tepelné energie provádí dodavatel nebo osoby jím



pověřené. V případě pochybnosti má odběratel právo na provedení kontrolního odečtu, který bude proveden za přítomnosti oprávněného zaměstnance dodavatele nebo jiné osoby určené dodavatelem; tím nejsou dotčena práva odběratele dle § 78 odst. 2 EZ.

- 4.2. Přezkoušení měřidla na písemnou žádost odběratele ve smyslu ustanovení § 78 odst. 2 EZ, zajistí dodavatel v autorizovaném metrologickém středisku. Výsledek přezkoušení dodavatel doloží odběrateli formou Potvrzení o přezkoušení měřidla tepelné energie, vydaného tímto autorizovaným metrologickým střediskem. V případě, že přezkoušením byla zjištěna odchylka měřidla v rámci povolené tolerance, zavazuje se odběratel zaplatit dodavateli částku ve výši odpovídající nákladům spojeným s přezkoušením a výměnou měřidla.
- 4.3. Prokáže-li přezkoušení měřidla odchylku mimo povolenou toleranci podle platné legislativy, provede se fakturace dodávek tepelné energie podle sjednaného náhradního výpočtu; náklady spojené s přezkoušením a výměnou měřidla v tomto případě nese dodavatel.
- 4.4. Odběratel je povinen chránit rozvodné, regulační a měřicí zařízení dodavatele, pokud jsou v objektu odběratele, před poškozením, zneužitím, odcizením a proti neoprávněným zásahům a znemožnit k nim přístup třetím osobám; obdobně je odběratel povinen chránit měřicí zařízení, jakož i značky chránící před zásahy do měřicího zařízení (plomba, montážní značka apod.). V případě nesplnění této povinnosti nese odběratel odpovědnost za neoprávněný zásah nepovolané osoby, poškození, zničení nebo ztrátu takového zařízení, resp. zásah do něj. Náhradu popř. opravu tohoto zařízení provede dodavatel na účet odběratele.
- 4.5. Pro případ porušení povinností odběratele podle bodu 5.4. smluvní strany sjednávají následující smluvní pokuty:
- | | |
|--|--------------|
| a) porušená zkušební značka | 4.000,- Kč; |
| b) porušená montážní značka | 1.400,- Kč; |
| c) porušená plomba jištění 230V
(a odběr elektřiny je hodnocen jako neoprávněný v souladu s platnými právními předpisy) | 1.400,- Kč; |
| d) poškození měřiče tepla | 5.000,- Kč; |
| e) odcizení měřidla tepla pro dodávku teplé a horké vody | 25.000,- Kč; |
| f) odcizení měřidla tepla pro dodávku páry | 50.000,- Kč; |
| g) poškození RTZ dodavatele
včetně technologie předávací stanice | 5.000,- Kč. |
- 4.6. Pro případ porušení povinností odběratele podle bodu 2.7., 3.2., 6.4., smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 7.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- Vznikem nároku na smluvní pokutu ani jejím uhrazením není dotčeno ani omezeno právo na náhradu vzniklé škody, ani výše této náhrady škody.;
- 4.7. Odběratel je povinen na svůj náklad zřídit pro stávající i budoucí měřidlo tepelné energie zvláštní plombovatelnou samostatně jištěnou přípojku síťového napětí 230 V (max. odběr do 3,5W) a hradit energii jím spotřebovanou.
- 4.8. Dodavatel si vyhrazuje právo doplnit stávající měřidlo komunikačním zařízením. V souvislosti s tímto se odběratel zavazuje zajistit dodavateli přístup k odběrnému místu a umožnit osazení komunikačního zařízení do měřidla nebo na vhodné místo a vzájemné propojení měřidel a komunikačního zařízení kabelovou trasou. Odběratel se zavazuje uhradit vzniklé náklady související s manipulací s měřidlem (montáž/demontáž) v případě, kdy je tato manipulace vyvolána na žádost nebo v souvislosti s porušením povinnosti ze strany odběratele. Odběratel však náklady související s manipulací s měřidlem nehradí, pokud byla manipulace vyvolána v důsledku existence závady měřidla.
- 4.9. Odběratel je povinen uhradit vzniklé náklady související s výjezdem v případě, kdy odběratel nezajistí dodavateli zpřístupnění měřidla v dohodnutém termínu.



Čl. 5

Vyhodnocení dodávky tepelné energie, nevráceného kondenzátu

- 5.1. Vyhodnocení dodávky tepelné energie pro vyúčtování proměnné složky (za odebrané množství) u dvousložkové ceny a u jednosložkové ceny vychází ze stavů počítadel fakturačního měřicího zařízení.
- 5.2. Algoritmus na vyhodnocení dodávky tepelné energie je dán dohodnutým typem měřicího zařízení, které je specifikováno ve smlouvě.
- 5.3. Pro případ poruchy měřicího zařízení se sjednávají náhradní způsoby stanovení dodávky takto (v tomto pořadí):

- a) v případě poruchy kalorimetrického měřicího zařízení nebo měřiče dodaných tun páry se dodávka tepla zjistí přepočtem z naměřeného množství kondenzátu a příslušného procenta návratnosti kondenzátu vyhodnoceného z klimaticky obdobného období nebo provozně obdobného měsíce. Pro přepočet dodaných tun páry na tepelnou energii se počítá s entalpií naměřenou před poruchou měřicího zařízení. Pro případ, že tento údaj není k dispozici, sjednává se smluvní entalpie a případné ztráty předávací stanice (výměňiková stanice).
- b) dodávka tepelné energie se zjistí přepočtem náročnosti odběru u odběratele pro technologii a otop vyhodnoceného z klimaticky a provozně obdobného období nebo provozně obdobného měsíce. Pro přepočet dodané páry odběratel poskytne veškeré technické údaje o skutečném provozování zařízení a ekonomické údaje.
- c) Dodávka se zohledněným charakterem odběru bude určena ze vztahu:

$$Q_{VYP} = Q_{1den} * d_{VYP}$$

kde je:

Q_{VYP} – dodávka tepelné energie stanovena náhradním způsobem

Q_{1den} – dodávka tepelné energie za jeden den klimaticky a provozně obdobného období, kdy bylo řádně měřeno

d_{VYP} – počet dnů dodávky tepelné energie v období, pro které provádíme náhradní stanovení dodávky tepelné energie

- d) V případě, kdy není dosud k dispozici údaj o dodávce za období klimaticky a provozně obdobné, vychází náhradní stanovení dodávky z přihlášeného výkonu, doby provozu a venkovních teplot.

Dodávka bude určena ze vztahu:

$$Q_{VYP} = P_{OM} * t_d * 3,6 * d_{VYP} (GJ)$$

kde je:

Q_{VYP} – dodávka tepelné energie stanovena náhradním způsobem

P_{OM} – ve smlouvě sjednaný výkon na odběrné místo přepočten na aktuální teplotu

t_d – denní doba dodávky

d_{VYP} – počet dnů dodávky tepelné energie v období, pro které provádíme náhradní stanovení dodávky tepelné energie

$$Q_{VYP} = (P_{OM} * t_d * 3,6 * d_{VYP}) * 1000 / 3,6 (kWh)$$

kde je:

Q_{VYP} – dodávka tepelné energie stanovena náhradním způsobem

P_{OM} – ve smlouvě sjednaný výkon na odběrné místo přepočten na aktuální teplotu

t_d – denní doba dodávky



d_{VVP} – počet dnů dodávky tepelné energie v období, pro které provádíme náhradní stanovení dodávky tepelné energie

- 5.4. Náklady na odebraný nevrácený kondenzát se vyhodnocují z naměřeného objemu odebraného druhu média, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. V případě, že je teplotním médiem pára, fakturuje dodavatel odběrateli veškeré nevrácené množství kondenzátu, respektive vody. V případě že není sjednáno procento návratnosti kondenzátu, počítá se že návratnost kondenzátu je 100%.
- 5.5. Fakturace nevráceného kondenzátu je rozdělena na dvě položky:
- a) tepelná energie obsažená v odebraném médiu
 - b) kondenzát (médiem vody)
- obě se účtují v sazbách dohodnutých ve Smlouvě.
- 5.6. Pro vyhodnocení nedodržení (překročení) teploty vratného teplotního média použije dodavatel tepla fakturační měřidlo. Platba za dodanou energii při překročení smluvní teploty vratného média bude navýšená o 20% oproti ceně stanovené pro plat za odebrané množství dle platného ceníku pro příslušnou sjednanou sazbu.

Čl. 6

Omezení nebo přerušení dodávek a odběru tepelné energie, oznamovací povinnosti smluvních stran

- 6.1. V průběhu trvání smluvního vztahu má odběratel právo omezit nebo přerušit odběr tepelné energie bez udání důvodu, zavazuje se však o této skutečnosti vyrozumět dodavatele níže uvedeným způsobem:
- a) při plánovaném omezení nebo přerušení dodávek tepelné energie vyrozumět dodavatele minimálně 15 dní předem s udáním doby trvání přerušení, a to písemně na adresu sídla dodavatele nebo prostřednictvím zákaznického portálu;
 - b) při neplánovaném omezení nebo přerušení způsobeném technickou závadou, která však umožní pokračovat v dodávce tepelné energie, vyrozumět dodavatele bez zbytečného prodlení po zjištění, a to jakýmkoliv dále popsáním způsobem (osobně, telefonicky na dispečink dodavatele nebo e-mailem);
 - c) při nehodách, haváriích a poruchách vyrozumět dodavatele bez zbytečného prodlení po jejich zjištění telefonicky na dispečink dodavatele.
Tím nejsou dotčeny platební povinnosti odběratele podle smlouvy, zejména jeho povinnost hradit stálý plat.
- 6.2. Odběratel se zavazuje zaplatit dodavateli účelně vynaložené náklady spojené se zajištěním přerušení a následným obnovením dodávky tepelné energie, které bylo vyvoláno z důvodu uvedených v odst. 1 tohoto článku OPDT.
- 6.3. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávky tepelné energie na nezbytně nutnou dobu jen ze zákonných důvodů a u níže uvedených konkrétních důvodů je dále povinen:
- a) v případě nutného provádění plánovaných stavebních úprav, oprav, údržbových a revizních prací a při připojování nového odběrného místa podle § 76 odst. 4 písm. c) EZ oznámit tuto skutečnost odběrateli písemně nebo prostřednictvím zákaznického portálu alespoň 15 dní předem plánované odstávky RTZ;



- b) v případě důvodů uvedených v § 76 odst. 4 písm. i) EZ oznámit odběrateli skutečnost, že mu bude či již byla omezena nebo přerušena dodávka tepelné energie písemně nebo prostřednictvím zákaznického portálu;
 - c) v případě důvodu uvedeného v § 76 odst. 4 písm. h) EZ, spočívajícím v ohrožení života, zdraví nebo majetku osob nebo ovlivňujícím kvalitu dodávek v neprospěch dalších odběratelů tepelné energie (způsobené např. překročením teploty vratného teplotnosného média) oznámit odběrateli skutečnost, že mu bude či již byla omezena nebo přerušena dodávka tepelné energie telefonicky nebo prostřednictvím zákaznického portálu.
- 6.4. Odběratel je pro účely stanovení nákladů dodavatelem v souladu s vyhláškou č. 405/2015 Sb. povinen dodavateli předávat údaje o podlahové ploše, příp. započitatelné podlahové ploše zúčtovacích jednotek a údaje vodoměrů v zúčtovacích jednotkách, příp. údaje měřidel pro měření dodávky tepelné energie pro vytápění určující měřenou veličinu v joulech nebo zařízení pro rozdělování nákladů na vytápění. Tyto údaje předává odběratel dodavateli následovně:
- a) Údaj o podlahové ploše, příp. započitatelné podlahové ploše, zúčtovacích jednotek je dodavateli předán odběratelem před podpisem Smlouvy. Při změně údaje o podlahové ploše, příp. započitatelné podlahové ploše, je odběratel povinen o tomto písemně informovat dodavatele na jeho kontaktní adresu ve lhůtě alespoň 21 dnů před termínem, od kterého má změna platit, a na požádání změnu prokázat. Na základě oznámení změn údaje o podlahové ploše, příp. započitatelné podlahové ploše, dodavatel upraví podíl základní složky všech dotčených odběrných míst (vč. odběrných míst dalších dotčených odběratelů), a to způsobem odpovídajícím změně.
Základní složka je definována ve vyhlášce č. 405/2015 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Stejně tak postupuje i v případě ukončení odběru tepelné energie, při dočasném přerušení či při připojení nového odběrného místa. V těchto případech je upraven i zálohový podíl spotřební složky.
Tyto změny je dodavatel povinen odběrateli oznámit. Dodavatel je rovněž oprávněn předložit odběrateli návrh dodatku ke Smlouvě, kterým se bude měnit obsah Smlouvy vzhledem ke změně výměry podlahové plochy, příp. započitatelné podlahové plochy; tento dodatek je odběratel povinen s dodavatelem uzavřít neprodleně po obdržení jeho návrhu, nejpozději pak do jednoho měsíce.
 - b) Údaje z bytových vodoměrů (součet spotřeb TV za odběrné místo), příp. údaje měřidel pro měření dodávky tepelné energie pro vytápění určující měřenou veličinu v joulech nebo zařízení pro rozdělování nákladů na vytápění, sloužících k vyúčtování je odběratel povinen po ukončení zúčtovacího období (obvykle 1.1. až 31.12.), písemně oznamovat dodavateli na jeho kontaktní adresu v intervalech a termínech uvedených ve Smlouvě (není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, oznamuje odběratel stav spotřeby k 31. 12. nejpozději do 15. 1. následujícího roku), eventuálně na vyžádání dodavatele.
Ostatní ujednání o způsobu dělení nákladů na dodávku tepelné energie při společném měření odebraného množství tepelné energie se řídí vyhláškou č. 405/2015 Sb.
- 6.5. Opravy chybně nahlášeného množství spotřebované TV (součet spotřeb bytových vodoměrů) po obdržení konečného rozdělení nákladů na základě vyúčtování se řídí tímto postupem:
- a) v případě, kdy odběratel opraví nahlášené množství spotřebované TV tak, že opravené množství bude vyšší, než původně nahlášené, dodavatel odběrateli vystaví opravný daňový doklad – vrubopis a po jeho úhradě dodavatel vystaví ostatním odběratelům připojeným na společnou přípravu TV opravné daňové doklady – dobropisy, a uhradí jim rozdíl mezi původně fakturovanou částkou a částkou po opravě.
 - b) v případě, kdy odběratel opraví nahlášené množství spotřebované TV tak, že opravené množství bude nižší, než původně nahlášené, je povinen požádat všechny ostatní odběratele odebírající TV ze společné přípravy, jejichž seznam mu dodavatel na vyžádání poskytne, o písemný souhlas s provedením opravného vyúčtování a souhlasy doručit dodavateli. Oprava vyúčtování



v návaznosti na opravu nahlášeného množství spotřebované TV může proběhnout výlučně v rozsahu, v jakém odběratel doloží souhlasy ostatních odběratelů s provedením opravného vyúčtování. Dodavatel nejprve vystaví opravné daňové doklady – vrubopisy – ostatním odběratelům a teprve po jejich uhrazení dodavateli dodavatel vystaví opravný daňový doklad – dobropis – odběrateli, který opravil nahlášené množství spotřebované TV, a uhradí jej.

- 6.6. V případě, že odběratel opakovaně nehradí smluvené platby včetně vyúčtování za odebranou tepelnou energii ve smyslu § 89 odst. 1 písm. b) EZ, je dodavatel oprávněn přerušit nebo omezit dodávku tepelné energie a vyúčtovat odběrateli manipulační poplatek ve výši 5.000,- Kč za každé takové přerušení nebo omezení dodávky tepelné energie. Obnovení dodávky je možné až po uhrazení manipulačního poplatku a ostatních smluvních platebních povinností. Tím není dotčeno právo dodavatele domáhat se náhrady škody. Současně s tím nejsou dotčena ani omezena práva dodavatele přerušit nebo omezit dodávku tepelné energie v ostatních případech neoprávněného odběru tepelné energie, jak je vymezen v § 89 EZ. . Ustanovení § 11ea EZ se v případě, kdy je odběratel zároveň spotřebitelem, uplatní rovněž.
- 6.7. Při přerušení dodávek tepelné energie ze strany odběratele v případě, že je uplatňována dvousložková cena, platí odběratel stálý plat za sjednané množství v plné výši, pokud se s dodavatelem písemně nedohodne jinak.

Čl. 7 Doručování písemností

- 7.1. Doručování písemností a požadavky na písemnou formu se řídí zákonem, smlouvou a těmito OPDT.
- 7.2. Pokud byla doručena nečitelná datová zpráva, uvědomí o tom dodavatel odběratele neprodleně.
- 7.3. Smluvní strany si uzavřením Smlouvy vzájemně udělují výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění, jakož i údajů měřících zařízení sloužících k vyúčtování a jiných údajů určených dodavatelem prostřednictvím elektronických komunikačních systémů, zejména prostřednictvím elektronické pošty, na své elektronické kontakty (zpravidla na adresy elektronické pošty) nebo prostřednictvím zákaznického portálu. Tento souhlas se dále vztahuje i na zaslání obchodních sdělení ve věci zajišťování plnění podle energetického zákona a poskytování souvisejících služeb.
- 7.4. Doručování písemností prostřednictvím Zákaznického portálu je možné v případech stanovených Smlouvou a těmito OPDT, a to pouze za předpokladu, že takovéto doručení budou funkce Zákaznického portálu v daný okamžik umožňovat.

Část C - Způsob stanovení ceny dodávané tepelné energie, účtování (fakturace) a zálohové platby

Čl. 8 Stanovení ceny a její úpravy

- 8.1. Smluvní strany sjednávají, že ceny dodávané tepelné energie, kondenzátu a teplé vody z tepelné sítě jsou dodavatelem stanoveny v souladu se zákonem o cenách, navazujícími vyhláškami a cenovými rozhodnutími ERÚ.



- 8.2. Ceny dodávané tepelné energie, kondenzátu a teplé vody z tepelné sítě jsou dodavatelem zveřejněny formou ceníku. Ceník tvoří nedílnou součást Smlouvy. Dodavatel je oprávněn ceník změnit.
- 8.3. Ceny dodávané tepelné energie, kondenzátu a teplé vody z tepelné sítě se platí za odběr v průběhu kalendářního roku v odběrném místě, a to pro každé odběrné místo samostatně dle platného ceníku.

Čl. 9 Ceník a jeho změny

- 9.1. Dodavatel vydává ceník určující cenu za dodávku tepelné energie. Ceník platný v době uzavření Smlouvy tvoří přílohu smlouvy.
- 9.2. Dodavatel je oprávněn oznámit odběrateli změnu ceníku prostřednictvím uveřejnění této změny ceníku na svých internetových stránkách (www.vecr.cz/veolia-energie-praha), a to alespoň 21 dnů před okamžikem účinnosti této změny. Změna ceníku je odběrateli oznámena (uveřejněna) dnem umístění tohoto oznámení na předem určené internetové stránky dodavatele. V oznámení musí být uveden den, kdy změna ceníku nabude účinnosti. Dodavatel rovněž bude odběratele o změně ceníku vhodným způsobem informovat (např. upozorněním na faktuře) s tím, že doručení této informace nemá vliv na oznámení změny ceníku uveřejněním na internetových stránkách dodavatele. Na žádost odběratele je dodavatel povinen tomuto odběrateli změnu ceníku zaslat, a to písemně, prostřednictvím zákaznického portálu či elektronickou poštou či jiným vhodným způsobem. Odběratel je povinen se se změnou ceníku seznámit.
- 9.3. Odběratel je oprávněn změny ceníku ve lhůtě 21 dnů od uveřejnění oznámení dodavatele o změně ceníku dle čl. 9 odst. 2 OPDT odmítnout a od Smlouvy z tohoto důvodu ve stejné lhůtě písemně odstoupit. V odstoupení musí být uveden výslovný odkaz na toto ustanovení OPDT. Pokud odstoupení nebude písemné, nebude obsahovat výslovný odkaz na toto ustanovení OPDT nebo bude dodavateli doručeno po uplynutí stanovené lhůty, je neplatné. V případě, že odběratel platně od Smlouvy odstoupí v uvedené lhůtě, Smlouva zaniká ke dni, který předchází dni, kdy nabývá účinnosti změna ceníku.
- 9.4. V případě, že odběratel po uveřejnění oznámení o změně ceníku podle čl. 9 odst. 2 OPDT neodstoupí od Smlouvy, stává se změna ceníku pro obě smluvní strany závazná. Změna ceníku se stává pro obě smluvní strany závazná i tehdy, pokud odběratel zaplatí cenu vypočtenou již podle změněného ceníku anebo pokud dle změněného ceníku jedná.
- 9.5. Pravidla obsažená v tomto čl. 9 těchto OPDT platí obdobně i pro vyhlášení nového ceníku.

Čl. 10 Fakturace dodávek tepelné energie

- 10.1. Dodávky tepelné energie fakturuje dodavatel odběrateli měsíčně, přičemž fakturační období nemusí být shodné s kalendářním měsícem.
- 10.2. Je-li oboustranně mezi dodavatelem a odběratelem sjednána, umožňuje se i forma elektronické fakturace.



- 10.3. Cena za dodanou tepelnou energii, případně jiné částky splatné na základě faktury vystavené v souladu se Smlouvou, se stávají splatnými uplynutím 15 dní ode dne vystavení faktury. Faktura musí mít obecné náležitosti podle zákona o DPH. V případě, že se datum splatnosti uvedené na faktuře liší od data splatnosti stanoveného smlouvou, je rozhodující datum splatnosti stanovené smlouvou.
- 10.4. Při fakturaci dodávek tepelné energie se cena za tepelnou energii fakturuje formou dvousložkové ceny dle čl. 11 OPDT. Při fakturaci dodávek tepelné energie dodávané v TV na vstupu do objektu je uplatňována cena v příslušné sazbě dle platného ceníku.
- 10.5. Všechny platby v penězích na základě smlouvy probíhají v korunách českých (Kč) a rovněž veškeré cenové údaje se zásadně uvádějí v této měně. Peněžité platby jsou splatné bezhotovostně ve prospěch účtu smluvní strany, která je věřitelem, uvedeného ve Smlouvě, resp. ve prospěch jiného účtu, který tato smluvní strana písemně určí. Smluvní strany se při vzájemných platbách zavazují používat příslušné variabilní symboly, pokud jsou uvedeny na faktuře (případně oznámení). Bankovní poplatky nese každý účastník na své straně.
- 10.6. Reklamacce nemá odkladný účinek, tj. odběratel je povinen v případě uplatnění reklamacce zaplatit dodavateli částku uvedenou na faktuře, i když s výší fakturované částky nesouhlasí, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 10.7. Odběratel může uplatnit reklamaci na kvalitu dodávky tepelné energie, na fakturované množství tepelné energie a na částku za tepelnou energii, nejpozději do šesti měsíců ode dne splatnosti fakturované částky za reklamované období. Reklamacce se uplatňují u dodavatele výhradně písemně na příslušné kontaktní adrese dle Smlouvy. Tím není dotčeno ustanovení čl. 4 těchto OPDT.
- 10.8. Dodavatel je oprávněn účtovat odběrateli paušální náklady ve výši 200,-Kč vč. DPH za zaslání opravného daňového dokladu v důsledku chybné nebo zavádějící informace od odběratele.
- 10.9. Náklady na odebranou doplňkovou vodu se vyhodnocují z naměřeného objemu odebraného druhu média, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. Fakturace je rozdělena na dvě položky: energii obsaženou v odebraném médiu a vlastní doplňkovou vodu, obě v sazbách dohodnutých ve Smlouvě.

Energie obsažená v odebrané doplňkové vodě se určí ze vztahu:

$$Q = V * c * DT \text{ (GJ)}$$

Kde:

Q je tepelná energie obsažená v doplňkové vodě [GJ]

V je množství odebrané doplňkové vody [m³] (1 m³ = 1 t)

c je měrná tepelná kapacita vody 4,18 *10⁻³ [GJ/(t * K)]

DT je nasmlouvaný teplotní rozdíl v kelvinech [K]nutný k ohřátí doplněného média na provozní parametry (ΔT)

$$Q = (V * c * DT) * 1000/3,6 \text{ (kWh)}$$

Kde:

Q je tepelná energie obsažená v doplňkové vodě [kWh]

V je množství odebrané doplňkové vody [m³] (1 m³ = 1 t)

c je měrná tepelná kapacita vody 4,18 *10⁻³ [kWh/(t * K)]

DT je nasmlouvaný teplotní rozdíl v kelvinech [K]nutný k ohřátí doplněného média na provozní parametry (ΔT)

- 10.10. Pro vyhodnocení nedodržení (překročení) teploty vratného teplotnosného média zajišťuje dodavatel registraci údajů měřicím zařízením, které umožňuje stanovení objemu tepelné



energie, u kterého došlo k překročení. Bude-li zjištěno překročení teploty vratného teplotnosného média, je dodavatel oprávněn požadovat po odběrateli úhradu za dodanou tepelnou energii, ohledně které odběratel překročil teplotu vratného teplotnosného média, za cenu navýšenou o 20 % oproti ceně stanovené pro plat za odebrané množství dle platného ceníku pro příslušnou sjednanou sazbu.

- 10.11. V případě, že je teplotnosným médiem pára, fakturuje dodavatel odběrateli veškeré nevrácené množství kondenzátu, respektive vody.

Čl. 11 Stálý plat

- 11.1. Stálý plat je pro jednotlivá odběrná místa stanoven jedním ze dvou způsobů, pro které platí pravidla stanovená v následujících odstavcích.

11.2. **Pro odběry, na kterých je stálý plat účtován v Kč/kW - P_{max}, platí následující pravidla:**

- a) Cena za tepelnou energii se účtuje formou dvousložkové ceny. Dvousložková cena u odběrných míst se sjednaným P_{max} je tvořena stálou složkou ceny vztaženou na sjednaný P_{max} (v Kč/ kW_{sj}) a proměnnou složkou ceny vztaženou na odebrané množství tepelné energie (v Kč/kWh). U všech nových odběrů je uplatňována standardní dvousložková sazba uvedená v ceníku se stálým platem v Kč/kW. U všech odběrů, kde je tepelná energie dodávána vedle tepelné energie z centrálního zdroje vytápění také z jiného zdroje, bez ohledu na den zahájení dodávek, je účtována dvousložková Doplnková sazba uvedená v ceníku se stálým platem v Kč/kW. U jiných odběrů je možno tento způsob uplatnit na základě dohody mezi odběratelem a dodavatelem.
- b) Stálý plat za sjednaný P_{max} je fakturován jednou osminou v měsících leden až květen a říjen až prosinec pro odběry ÚT a KOMBI, pro odběry TV jednou dvanáctinou v měsících leden až prosinec.
- c) Sjednaný P_{max} pro Smlouvy sjednané pro odběr TV a technologii je požadovaný P_{max} pro ohřev TV a technologii bez ohledu na venkovní teplotu. Sjednaný P_{max} pro Smlouvy sjednané pro odběr ÚT a vzduchotechniku je požadovaný P_{max} pro ÚT a vzduchotechniku při oblastní výpočtové teplotě -12 °C. Sjednaný P_{max} pro Smlouvy sjednané pro odběr KOMBI je součet požadovaného P_{max} pro ohřev TV a technologii bez ohledu na venkovní teplotu a P_{max} pro ÚT a vzduchotechniku při oblastní výpočtové teplotě -12 °C. Tento sjednaný P_{max} má odběratel rezervován ve zdrojích dodavatele celoročně.
- d) Hodnota sjednaného P_{max} musí odpovídat potřebě RTZ nebo OTZ.
- e) Dojde-li k překročení sjednaného P_{max} kdykoliv v průběhu kalendářního roku, je dodavatel oprávněn vyzvat odběratele k uzavření dodatku ke Smlouvě, kterým bude upravena výše hodnoty sjednaného P_{max} na hodnotu odpovídající naměřeným P_{max}. Uzavře-li odběratel dodatek ke Smlouvě ve smyslu předchozí věty, nebude dodavatel postupovat v souladu s čl. 11.2.i) OPDT.
- f) Naměřený P_{max} nesmí v žádném dni vyhodnocovaného období specifikovaného v čl. 11.2.h) OPDT překročit hodnotu sjednaného P_{max}, nedošlo-li k překročení vlivem poruchového stavu, který byl ze strany odběratele písemně oznámen v souladu s čl. 11.2.g) OPDT. Překročení v době poruchy a 5 hodin po jejím odstranění nebude vyhodnoceno.
- g) Odběratel se zavazuje písemně oznámit dodavateli skutečnost, že na OTZ nebo RTZ, k němuž má odběratel vlastnické či užívací právo, došlo k poruchovému stavu, a to nejpozději do 10 dnů od okamžiku, kdy tento poruchový stav nastal.
- h) Naměřený P_{max} pro ÚT a KOMBI se pro účely postupu dle čl. 11.2.i) OPDT vyhodnocuje za měsíce leden, únor a prosinec příslušného kalendářního roku. Naměřený maximální čtvrt hodinový výkon pro ohřev TV a technologii se vyhodnocuje za všechny měsíce příslušného kalendářního roku. Úhrada tohoto vyúčtování bude odběrateli dodavatelem předepsána na samostatné faktuře se splatností 15 dnů ode dne vystavení faktury.



- i) Za překročení sjednaného P_{max} je dodavatel oprávněn požadovat po odběrateli úhradu. Pro odběry ÚT a KOMBI se vyúčtování provádí za uplynulý kalendářní rok dle nejvyššího překročení sjednaného P_{max} ve vyhodnocovaném období specifikovaném v čl. 11.2.h) OPDT. Pro odběry TV a technologií se vyúčtování provádí za uplynulý kalendářní rok dle nejvyššího překročení sjednaného P_{max} v daném uplynulém kalendářním roce. Odběratel je povinen zaplatit dodavateli částku za překročení sjednaného P_{max} vypočtenou dle následujícího vzorce:

$$V\Delta P_{max} = (P_{max_n} - P_{max_{sj}}) * C * K$$

Kde:

- $V\Delta P_{max}$ je vyúčtování překročení P_{max} v daném roce [Kč/rok]
 P_{max_n} je naměřená hodnota P_{max} v daném roce [kWt]
 $P_{max_{sj}}$ je sjednaná hodnota P_{max} platná v daném roce [kWt]
C je sazba platu za P_{max} v daném roce [Kč/kWt.rok]
K je poměrné číslo $P_{max_n} / P_{max_{sj}}$; (maximálně do hodnoty 3, je-li $K > 3$ platí, že $K = 3$).

- j) Odběratel je oprávněn navrhnout dodavateli změnu sjednaného P_{max} pro následující kalendářní rok nejpozději do 30.9 probíhajícího roku, a to písemnou formou anebo prostřednictvím zákaznického portálu. Vyhodnotí-li dodavatel, že navrhovaná výše P_{max} je v rozporu s čl. 11.2.d) OPDT, je dodavatel oprávněn tento návrh odběratele odmítnout. Přijetí návrhu odběratele ze strany dodavatele nemá vliv na postup dodavatele dle výše uvedených ujednání čl. 11 OPDT.
- k) Změna sjednaného P_{max} v průběhu kalendářního roku ze strany odběratele je možná pouze v případě, kdy se zásadně a nepředvídatelně změní charakter využívání zásobovaných objektů nebo nepředvídatelně dojde k rozšíření či demolici některého z objektů, doložené změnou tepelné potřeby na základě energetického průkazu, případě energetického posudku budovy, resp. demoličního výměru. Změna musí být s dodavatelem sjednána alespoň 30 dní před její účinností.
- l) Hodnota sjednaného výkonu P_{max} se v SoDTE sjednává na období kalendářního roku; pokud se odběratel a dodavatel nedohodnou na změně do 30. 9. příslušného roku, naposledy platná hodnota sjednaného výkonu platí i pro další kalendářní rok.

11.3. Pro odběry, na kterých je stálý plat účtován v Kč/GJ_{sj}, resp. v Kč/kWh_{sj} platí následující pravidla:

- a) Cena za tepelnou energii se účtuje formou dvousložkové ceny. Dvousložková cena je tvořena stálou složkou ceny vztaženou na sjednané množství tepelné energie (Kč/kWh_{sj}) a proměnnou složkou ceny vztaženou na odebrané množství tepelné energie (Kč/kWh).
- b) Stálý plat za sjednané množství je fakturován jednou osminou v měsících leden až květen a říjen až prosinec pro odběry ÚT a KOMBI, pro odběry TV jednou dvanáctinou v měsících leden až prosinec.
- c) OD jsou uzavírány na dobu neurčitou, pokud není dohodnuto jinak a tvoří nedílnou součást Smlouvy. Množství tepelné energie sjednané v OD v GJ bude pro účely fakturace přepočteno na kWh_{sj}.
- d) Výše sjednaných hodnot v OD musí odpovídat potřebě RTZ nebo OTZ.
- e) Odběratel je oprávněn navrhnout dodavateli změnu hodnot sjednaných v OD pro následující kalendářní rok nejpozději do 30. 9. probíhajícího roku, a to písemnou formou; dodavatel je



oprávněn návrh odběratele na úpravu sjednaných hodnot OD nepřijmout pouze ve zvlášť odůvodněných případech.

- f) Dodavatel je oprávněn navrhnout odběrateli změnu hodnot sjednaných v OD pro následující kalendářní rok nejpozději do 20. 8. probíhajícího roku, je-li jejich výše v rozporu s čl. 11.3.d) OPDT. Pokud Odběratel do 30.9. probíhajícího roku návrh Dodavatele na změnu hodnot sjednaných v OD písemně neodmítne/OD neupraví, má se za to, že se zaslaným návrhem Dodavatele souhlasí a tento navržený OD bude platný a účinný pro období od 1. 1. následujícího roku.
- h) OD, ve kterých byly sjednány hodnoty nižší, než které byly navrženy dodavatelem $(Q_{skut} * t - Q_{sml}) > 0$, budou vždy po uplynutí kalendářního roku vyhodnoceny dle níže uvedených pravidel:

$$V_{\Delta Q} = (Q_{skut} * t - Q_{sml}) * 1000/3,6 * C * K$$

Kde:

$V_{\Delta Q}$ je vyúčtování překročení OD v daném roce (Kč/rok)
 Q_{skut} je odebrané množství tepelné energie za daný rok v GJ, který se vyhodnocuje
 t je koeficient zohledňující skutečný průběh počasí, který se stanovuje dle vzorce:

$$t = \frac{(t_{in} - t_{pp}) * TD_p}{(t_{in} - t_{ps}) * TD_s}$$

Kde:

T_{in} je průměrná vnitřní teplota [°C]
 t_{pp} je plánovaná průměrná teplota za plánované topné dny [°C]
 t_{ps} je skutečná průměrná teplota za skutečné topné dny [°C]
 TD_p je plánovaný počet topných dní
 TD_s je skutečný počet topných dní

Pro dobavy TV a technologie se hodnota koeficientu t stanovuje ve výši 1.

Q_{sml} je sjednané množství tepelné energie na daný rok [GJs]
 C je sazba za sjednané množství pro dané odběrné místo dle ceníku platném pro daný rok (Kč/kWh)
 K je poměrné číslo: $Q_{skut} * t / Q_{sml}$

- i) Změna sjednaných hodnot v OD v průběhu kalendářního roku ze strany odběratele je možná, jestliže se zásadně a nepředvídatelně změní charakter využívání zásobovaných objektů nebo nepředvídatelně dojde k rozšíření či demolici některého z objektů, doložené změnou tepelné potřeby na základě energetického průkazu budovy ve smyslu vyhlášky č. 78/2013 Sb., o energetické náročnosti budov, ve znění pozdějších předpisů, resp. demoličního výměru. Změna musí být s dodavatelem sjednána alespoň 30 dní předem, aby dodavatel mohl provést případná technická opatření spojená se změnou těchto hodnot v OD; dodavatel v případě důvodů popsaných v předchozí větě bez vážných důvodů sjednání takovéto změny neodmítne.
- j) Při přerušení dobavy tepelné energie ze strany odběratele v případě, že je uplatňována dvousložková cena, platí odběratel stálý plat za sjednané množství v plné výši, pokud se s dodavatelem písemně nedohodne jinak.



Zálohové platby za dodávanou tepelnou energií

- 12.1. Dodavatel je při plnění poskytovaném dle Smlouvy oprávněn požadovat od odběratele zálohové platby a odběratel je povinen zálohové platby dodavateli hradit. Dodavatel je oprávněn zálohové platby předepisovat jednostranně a určit jejich výši svým oznámením doručeným odběrateli, a to na základě pravidel stanovených v tomto článku OPDT.
- 12.2. Zálohové platby lze ve Smlouvě sjednat jako roční či měsíční. Neobsahuje-li Smlouva takové ujednání, budou zálohové platby odběratelem placeny ročně.
- 12.3. Roční zálohové platby jsou splatné k 25. dni prvního měsíce kalendářního roku a měsíční k 15. dni daného měsíce. Výši záloh oznamuje dodavatel odběrateli nejpozději do 5. ledna kalendářního roku oznámením výše záloh na dodávky tepelné energie a po přijetí zálohy vystaví daňový doklad ve smyslu zákona o DPH k přijaté úplatě (v případě, že dodavatel je povinen takový doklad vystavit v souladu se zákonem o DPH).
- 12.4. Neuhradí-li odběratel sjednané zálohy v době splatnosti, vzniká dodavateli nárok na uplatnění zákonného úroku z prodlení. Dodavatel je oprávněn tento zákonný úrok z prodlení po odběrateli cestou soudní vymáhat.
- 12.5. Dodavatel předepisuje zálohy na dodávky tepelné energie, kondenzátu a teplé vody z tepelné sítě odběrateli dle následujících pravidel (částky jsou včetně příslušné sazby DPH):
 - a) měsíční zálohy je dodavatel oprávněn odběrateli předepisovat ve výši 75 % z předpokládaného měsíčního objemu tržeb; dodavatel zálohu nepředepíše, pokud by výše měsíční zálohy byla nižší než 5.000,- Kč;
 - b) roční zálohy je dodavatel oprávněn odběrateli předepisovat ve výši 9 % z předpokládaného ročního objemu tržeb; dodavatel zálohu nepředepíše, pokud by výše roční zálohy byla nižší než 7.000,- Kč;
 - c) pro odběratele, který tepelnou energii neodebíral v minulosti, vychází dodavatel při předpisu zálohy z hodnot sjednaných v OD či sjednaného Pmax.
- 12.6. Roční záloha se zúčtuje v poslední faktuře kalendářního roku za fakturaci dodávky tepelné energie, měsíční se zúčtuje ve faktuře příslušného měsíce.
- 12.7. Dodavatel je oprávněn s ohledem na změnu velikosti odběru tepelné energie v odběrném místě, změnu ceny dodávky tepelné energie nebo při opakovaném nedodržování smlouveného způsobu placení závazků odběratelem jednostranně změnit počet a splatnost záloh oznámením výše záloh za dodávku tepelné energie nebo platebním kalendářem, přičemž změna nesmí být nepřiměřená důvodům změny.
- 12.8. Odběratel souhlasí s formou elektronické fakturace.

Část D - Společná ustanovení

Čl. 13 Změny OPDT

- 13.1. Dodavatel je oprávněn OPDT změnit. Dodavatel je oprávněn oznámit odběrateli změnu OPDT prostřednictvím uveřejnění této změny OPDT na svých internetových stránkách (www.vecr.cz/veolia-energie-praha), a to alespoň 21 dnů před okamžikem účinnosti této změny.



Změna OPDT je odběrateli oznámena (uveřejněna) dnem umístění tohoto oznámení na předemětné internetové stránky dodavatele. V oznámení musí být uveden den, kdy změna OPDT nabude účinnosti. Dodavatel rovněž bude odběratele o změně OPDT vhodným způsobem informovat (např. upozorněním na faktuře) s tím, že doručení této informace nemá vliv na oznámení změny OPDT uveřejněním na internetových stránkách dodavatele. Na žádost odběratele je dodavatel povinen tomuto odběrateli změnu OPDT zaslat, a to písemně, prostřednictvím zákaznického portálu či elektronickou poštou. Odběratel je povinen se se změnou OPDT seznámit.

- 13.2. Odběratel je oprávněn změny OPDT ve lhůtě 21 dnů od uveřejnění oznámení dodavatele o změně OPDT podle čl. 13.1. OPDT odmítnout a od Smlouvy z tohoto důvodu ve stejné lhůtě písemně odstoupit. Pokud odstoupení nebude písemné, nebude obsahovat výslovný odkaz na toto ustanovení OPDT nebo bude dodavateli doručeno po uplynutí stanovené lhůty, je neplatné. V případě, že odběratel platně od Smlouvy odstoupí v uvedené lhůtě, Smlouva zaniká ke dni, který předchází dni, kdy nabývá účinnosti změna OPDT.
- 13.3. V případě, že odběratel po uveřejnění oznámení o změně OPDT podle bodu 13.1. neodstoupí od smlouvy, řídí se dále smluvní vztah mezi odběratelem a dodavatelem dle OPDT ve znění změn, a to ode dne jejich účinnosti. Obdobně bude postupováno, bude-li odběratel činit jakákoliv právní jednání podle změněných OPDT. 13.4.
- 13.4. Dodavatel je oprávněn změnit OPDT v rozsahu, který je odůvodněn změnou platných právních předpisů, změnou cenového rozhodnutí ERÚ a rozhodovací praxe ERÚ, jakož i rozhodovací praxe soudů, zpřesněním vzájemných práv a povinností mezi dodavatelem a odběratelem, změnami podmínek výroby tepelné energie a zajištěním efektivity dodávek tepelné energie.
- 13.5. Pravidla obsažená v tomto čl. 13 těchto OPDT platí obdobně i pro vyhlášení nových OPDT.

Čl. 14

Společná a závěrečná ustanovení

- 14.1 Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména pak energetickým zákonem a obchodním zákoníkem. Za účelem vyloučení pochybností se však výslovně sjednává, že na smlouvu se výlučně ve prospěch smluvní strany, která není podnikatelem, použijí ustanovení jiných předpisů směřující k ochraně spotřebitele (ustanovení občanského zákoníku a zvláštních předpisů o spotřebitelských smlouvách apod.). Smluvní strany současně sjednávají pro řešení sporů z této smlouvy jako místně příslušný soud příslušný podle místa sídla dodavatele v době uzavření této smlouvy (§ 89a občanského soudního řádu), ledaže je příslušný ERÚ.
- 14.2. Stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá toto vliv na platnost ostatních ustanovení smlouvy, pokud z povahy smlouvy, z jejího obsahu nebo z okolností, za níž byla uzavřena, nevyplývá, že toto ustanovení nelze od ostatního obsahu smlouvy oddělit. Pro případ, že kterékoliv ustanovení smlouvy se stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným a jedná se o ustanovení oddělitelné od ostatního obsahu smlouvy, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení ustanovením novým, se stejným nebo obdobným účelem.
- 14.3. Užití obchodních podmínek odběratele smluvní strany vylučují.
- 14.4. Neuplatní-li kterákoliv ze smluvních stran nějaké právo, které pro ni vyplývá ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, nebude to vykládáno tak, že se taková strana tohoto práva vzdává či zříká;



- takové opomenutí uplatnění nebude rovněž považováno za úzus nebo praktiku protivící se takovému právu.
- 14.5. Účastníci se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, např. změny identifikačních údajů smluvní strany, změny údajů v příslušné příloze ke smlouvě apod.; opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži strany, která informaci neposkytla, ač tak byla povinna učinit.
 - 14.6. Podpis dodavatele na oznámeních, fakturách, upomínkách, výzvách, odběrových diagramech a dalších přílohách Smlouvy a na jiných listinách může být nahrazen otiskem tohoto podpisu.
 - 14.7. Smluvní strany jsou povinny věnovat pozornost předcházení škodám, a to zejména plnění generální prevence vzniku škod ve smyslu ustanovení § 2900 občanského zákoníku. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost ze smlouvy, je povinna oznámit druhé smluvní straně povahu překážky, která jí brání, bude bránit nebo může bránit v plnění povinností, a o jejích důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná strana o překážce dozvěděla nebo při náležitě péči mohla dozvědět. Ustanovení o náhradě škody se řídí ustanovením § 373 a 386 obchodního zákoníku.
 - 14.8. Odběratelé, kteří jsou spotřebiteli, mají dle zákona o ochraně spotřebitele možnost využít mimosoudního řešení spotřebitelského sporu, a obrátit se na příslušný orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. V oblasti teplárenství je ve smyslu zákona o ochraně spotřebitele k řešení spotřebitelských sporů příslušný Energetický regulační úřad v rozsahu působnosti stanovené EZ. Internetová adresa tohoto orgánu je: <http://www.eru.cz/cs/>.
 - 14.9. Všechny platby stanovené ve Smlouvě a OPDT jsou uvedeny bez DPH, pokud není uvedeno jinak. Smluvní strana, která je povinna příslušnou platbu hradit, je povinna uhradit platbu včetně DPH v zákonné výši.
 - 14.10. Odchylná ujednání obsažená ve Smlouvě mají přednost před zněním těchto OPDT. Ve věcech neupravených OPDT a Smlouvou se postupuje dle příslušných právních předpisů.
 - 14.11. Pro řešení konkrétní právní události jsou rozhodující OPDT platné v době, kdy tato právní událost nastala.

Čl. 15

Ochrana důvěrnosti a ochrana osobních údajů

- 15.1 Smluvní strany se zavazují chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a obchodní tajemství, které se dozvěděly v souvislosti se Smlouvou. Smluvní strany sjednávají, že za obchodní tajemství se považují sjednané a naměřené hodnoty P_{max} a číselné hodnoty uvedené v OD. Tím není dotčeno oprávnění smluvních stran sdělovat tyto údaje svým advokátům, daňovým poradcům, auditorům nebo jiným osobám vázaným na základě zvláštního právního předpisu povinností mlčenlivosti; tyto osoby musí být na důvěrnost údajů a obchodní tajemství upozorněny. Za důvěrné informace a obchodní tajemství se nepovažují informace o uzavření (vzniku) a o ukončení (zániku) Smlouvy, jakož i údaje potřebné pro výpočet ceny dodávané tepelné energie (zejména velikost podlahových ploch a odečty vodoměrů). Závazek ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací.



- 15.2 Odběratel bere na vědomí, že dodavatel pro účely plnění smlouvy a pro zajištění efektivní komunikace mezi smluvními stranami v nezbytném rozsahu shromažďuje a zpracovává osobní údaje odběratele a kontaktních osob odběratele uvedených v této smlouvě a dále veškeré osobní údaje spojené s plněním této smlouvy. Odběratel tímto bere na vědomí, že zpracování osobních údajů je nezbytné k uzavření a plnění této smlouvy a k plnění zákonných povinností dodavatele, včetně povinností vyplývajících z energetického zákona. Veškeré informace o tom, jak dodavatel osobní údaje zpracovává a chrání, jsou uvedené v Zásadách ochrany osobních údajů, které jsou dostupné na <https://www.vecr.cz> (dále jen „Zásady ochrany osobních údajů“).
- 15.3. Odběratel se zavazuje informovat všechny své zástupce, kontaktní osoby a jiné fyzické osoby, jejichž osobní údaje předává dodavateli, o zpracování jejich osobních údajů dodavatelem a seznámit tyto osoby se Zásadami ochrany osobních údajů.
- 15.4. Odběratel dále bere na vědomí, že osobní údaje mohou být v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů zpřístupněny společností ze skupiny VEOLIA za účelem zajištění technické a administrativní podpory pro plnění smlouvy a dále subjektům ve smluvním vztahu s dodavatelem pro zajištění plnění práv a povinností, jak je dále uvedeno v Zásadách ochrany osobních údajů.

Veolia Energie Praha, a.s.