



Veolia Energie Praha, a.s.

**Obchodní podmínky dodávek tepelné energie Veolia Energie Praha, a.s.,
účinné od 23. 7.2018
pro ústřední vytápění a teplou vodu, ujednané podle
§ 1752 a násl. občanského zákoníku - zákona č. 89/2012 Sb. ve znění pozdějších
předpisů, (dále jen „obchodní podmínky“ či „OPDT“).**

Tyto obchodní podmínky upravují smluvní vztahy při dodávce tepelné energie společností Veolia Energie Praha, a.s., se sídlem Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČ 03669564, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 20284 (dále jen „dodavatel“), a odběru tepelné energie odběrateli. Obchodní podmínky obsahují smluvní ustanovení závazná pro obě smluvní strany, která nejsou upravena zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „energetický zákon“ či „EZ“), a souvisejícími předpisy pro dodávky tepelné energie. Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Smluv o dodávce tepelné energie (dále též jen „smlouva“ či „SoDTE“) uzavíraných s jednotlivými odběrateli.

Odchylná ujednání obsažená ve SoDTE mají přednost před zněním těchto obchodních podmínek.

Tyto obchodní podmínky byly vydány dne 2.7.2018 a s účinností od 23.7.2018 nahrazují dřívější obchodní podmínky vydané dodavatelem či právním předchůdcem dodavatele podle § 1752 a násl. občanského zákoníku – zákona č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů a jsou jako příloha nedílnou součástí Smluv o dodávce tepelné energie uzavřených od 1.1.2014 s dodavatelem nebo právním předchůdcem dodavatele.

02 -07- 2018
V Praze dne

Ing. Martin Brůha
člen představenstva

Ing. Reda Rahma
člen představenstva



Část A

Čl. 1

Vymezení pojmů a zkratk

- 1.1. Pro účely těchto obchodních podmínek se uvádějí některé pojmy a zkratky, jejichž definice je následující:
- a) **bytová předávací stanice** – součást odběrného tepelného zařízení sloužící pro transformaci tepelné energie pouze pro jednoho konečného spotřebitele;
 - b) **cena dodávané tepelné energie** - cena jednotlivých tepelných médií upravených v ceníku;
 - c) **ČHMU** – Český hydrometeorologický ústav; pokud se ve smlouvě odkazuje na měření teploty, případně jiných veličin prováděné tímto ústavem, jedná se vždy o měření uskutečněná v měřicím místě Praha 4 – Libuš;
 - d) **ERÚ** – Energetický regulační úřad;
 - e) **EZ** – zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů;
 - f) **den ukončení odběru** – den shodný se dnem ukončení SODTE;
 - g) **daňový doklad** – daňový doklad vystavený v souladu s § 26 a násl. zákona o DPH (dále jen „faktura“);
 - h) **dodavatel tepelné energie** – Veolia Energie Praha, a.s., se sídlem Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČ 03669564, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 20284, (dále také jen „dodavatel“);
 - i) **dodávka tepelné energie** - dodávka energie tepla k dalšímu využití jinou fyzickou či právnickou osobou; dodávka tepelné energie může být uskutečňována jako:
 - ii) **dodávka na vstupu do rozvodného tepelného zařízení (RTZ)** - což je dodávka tepelné energie pro technologickou spotřebu, do zařízení sloužícího pro distribuci nebo transformaci na parametry sloužící pro využití tepelné energie či teplé vody v odběrném tepelném zařízení (OTZ),
 - iii) **dodávka na vstupu do odběrného tepelného zařízení (OTZ)** – odběrné tepelné zařízení ve smyslu těchto obchodních podmínek se rozumí dodávka na všech stupních transformace tepelné energie s parametry určenými pro konečné spotřebitele mimo bytových předávacích stanic;
 - j) **konečný spotřebitel** - fyzická či právnická osoba, která dodanou tepelnou energii pouze spotřebovává;
 - k) **KOMBI** – smíšený odběr přes cizí výměníkovou stanici produkující médium ÚT + TV + technologický odběr;
 - l) **kW** – rozumí se výkon v kW tepelných (kW_t)
 - m) **měřicí místo** - prostor, ve kterém je umístěno měřidlo nebo měřicí zařízení;
 - n) **měřicí zařízení** - měřidlo a veškeré komponenty související s měřidlem;
 - o) **měřidlo** - stanovené fakturační měřidlo ve smyslu zákona o metrologii a § 78 odst. 1 EZ;
 - p) **minimální denní teplota** - minimální teplota venkovního vzduchu změřená meteorologickou stanicí ČHMU v 07 hod.;;
 - q) **noční útlum** – omezení vytápění snížením teploty topné vody pomocí regulační úpravy nastavením topné křivky na žádost odběratele tepelné energie (většinou v čase od 22.00h do 6.00h);
 - r) **občanský zákoník** – zákon č. 89/2012 Sb. občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů;
 - s) **občanský soudní řád** – zákon č. 99/1963 Sb. občanský soudní řád ve znění pozdějších předpisů;



- t) **odběratel tepelné energie** – distributor tepelné energie nebo zákazník (dále také jen „odběratel“) odebírající od dodavatele tepelnou energii;
- u) **odběr tepelné energie** - převzetí dodávky tepelné energie v místě plnění od dodavatele ke konečné spotřebě nebo dalšímu využití;
- v) **odběrné místo** – místo plnění stanovené ve smlouvě, v němž přechází tepelná energie z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele. Každé odběrné místo má v SoDTE přidělené jedinečné identifikační číslo;
- w) **OD - odběrový diagram** – dokument, v němž jsou stanoveny roční hodnoty sjednaného množství v GJ_{sj} pro potřeby stanovení stálého platu za sjednané množství a zároveň měsíční hodnoty sjednaného množství v GJ_{sj} pro možnost vyúčtování při změně odběratele. Při stanovení roční hodnoty sjednaného množství v GJ_{sj} pro potřeby stanovení stálého platu za sjednané množství a zároveň měsíční hodnoty sjednaného množství v GJ_{sj} se vychází z množství tepla skutečně odebraného ve srovnatelném období. Roční hodnota sjednaného množství není objednávkou tepelné energie;
- x) **odebrané množství** – množství tepelné energie změřené, případně stanovené náhradním výpočtem, dodané odběrateli;
- y) **OPDT**- tyto obchodní podmínky dodávek tepelné energie ze strany Veolie Energie Praha, a.s., (dále též i „obchodní podmínky“);
- z) **OTZ** - odběrné tepelné zařízení připojené ke zdroji tepelné energie nebo k rozvodnému tepelnému zařízení a určené pro odběr tepelné energie a spotřebu tepelné energie v objektu nebo jeho části;
- aa) **oznámení výše záloh za dodávku tepelné energie** – oznámení dodavatele odběrateli, kterým jsou na základě pravidel určených těmito OPDT stanoveny konkrétní podmínky úhrady záloh, zejména jejich výše a splatnost;
- bb) **plat za odebrané množství** – naměřené množství tepelné energie v GJ_{od} podle údajů fakturačního měřidla nebo určené podle čl. 6 těchto OPDT vynásobené příslušnou sazbou dle ceníku;
- cc) **P_{max}** - maximální čtvrt hodinový výkon představuje maximální hodnotu výkonu vyhodnocovanou ve čtvrt hodinových intervalech za sledované období, který je v příslušné čtvrt hodině vypočten měřidlem jako průměrná hodnota ze všech naměřených okamžitých výkonů;
- dd) **podružný odběratel** – odběratel napojený přes odběrné místo, a to rozvodné tepelné zařízení či odběrné tepelné zařízení, jemuž je dodávka zajištěna na základě dohody mezi odběratelem a podružným odběratelem;
- ee) **projektový výkon** - ve Smlouvě označen jako výkon; tepelná ztráta připojeného odběrného místa doložená obvykle projektovou dokumentací (technickou zprávou) předmětné nemovitosti;
- ff) **průměrná denní teplota venkovního vzduchu** – průměrná teplota venkovního vzduchu určená podle pravidel stanovených vyhláškou č. 194/2007 Sb. (dále rovněž „průměrná venkovní teplota“)
- gg) **průměrná teplota vnitřního vzduchu** – průměrná teplota vnitřního vzduchu určená podle pravidel stanovených vyhláškou č. 194/2007 Sb. (dále rovněž „průměrná vnitřní teplota“)
- hh) **předávací stanice** – technické místo, kde dochází ke změně parametrů média a řízení této změny, vymezena v § 2 odst. 2 písm. c) bod 10. EZ;
- ii) **předpokládaný roční objem tržeb** – součet platu za sjednané množství, resp. plat za výkon, a tržeb za odebrané množství za předchozí roční období, počítané v sazbách platných pro období, pro které se navrhuje záloha pro SoDTE daného odběrného místa; hodnota předpokládaného ročního objemu tržeb se vztahuje k danému odběrnému místu;
- jj) **přepočtená hodnota dodávky** - hodnota stanovená zohledněním skutečných průměrných venkovních teplot z meteorologického měření ČHMÚ;
- kk) **PS-ÚT** - cizí předávací stanice produkující médium pouze pro ÚT;
- ll) **rozvod tepelné energie** - doprava, akumulace, přeměna parametrů a dodávka tepelné energie rozvodným tepelným zařízením;



- mm) **RTZ - rozvodné tepelné zařízení** - zařízení pro dopravu tepelné energie tvořené tepelnými sítěmi, předávacími stanicemi a domovními předávacími stanicemi; odběrné tepelné zařízení není součástí rozvodného tepelného zařízení; tepelnou síť se rozumí soustava zařízení sloužících pro dopravu tepelné energie nebo i k propojení zdrojů mezi sebou;
- nn) **sjednaný výkon P_{max}** – ve smlouvě označen jako max. čtvrt hodinový výkon; údaj odpovídá po dohodě s odběratelem projektované hodnotě přihlášeného výkonu, sjednané hodnotě získané měřením;
- oo) **sjednané množství tepelné energie** – hodnota, kterou dodavatel sjednává s odběratelem v odběrovém diagramu v GJ, a to s indexem sj. Pomocí takto sjednané hodnoty dodavatel následně stanovuje podíl daného odběrného místa na stálých nákladech dodavatele; sjednaným množstvím nelze rozumět objednávku tepelné energie, (dále také jen „sjednané množství“);
- pp) **smlouva o dodávce tepelné energie** – smlouva uzavřená mezi dodavatelem a odběratelem podle § 76 odst. 3 EZ, jejímž předmětem je dodávka a odběr tepelné energie za úplaty (dále také jen „SoDTE“ či jen „smlouva“);
- qq) **spotřebitel** – dle zákona o ochraně spotřebitele je jím fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání;
- rr) **spotřební složka** – pojem dle vyhlášky č. 405/2015 Sb.;
- ss) **stálý plat za sjednané množství** – sjednané množství, tj. GJ_{sj} vynásobené sazbou za sjednané množství tepelné energie, tj. Kč/GJ_{sj}; pojem je ekvivalentní pojmu stálá složka dle cenového rozhodnutí ERÚ (dále také jen „stálý plat“);
- tt) **stálý plat za sjednaný výkon (P_{max})** – tj. sjednaný výkon (P_{max}) kW_{sj} vynásobený sazbou za sjednaný výkon, tj. Kč/kW_{sj};
- uu) **SV** – studená voda;
- vv) **tepelná energie** - energie tepla nebo chladu obsažená v teplotním médiu;
- ww) **TV** - teplá voda, (teplá užitková voda ve smyslu EZ);
- xx) **teplotní médium** – pára, teplá nebo horká voda a kondenzát v parametrech sjednaných ve SoDTE;
- yy) **topné dny** – dny, ve kterých byla v otopném období splněna podmínka pro vytápění dle vyhlášky č. 194/2007 Sb.
- zz) **ÚT** - ústřední topení;
- aaa) **zákaznický portál** - internetová aplikace dostupná dostupná z webových stránek společnosti www.vecr.cz, která je komunikační platformou mezi dodavatelem a odběratelem, na jejímž základě jsou prostřednictvím aktuálně dostupných funkcí odběrateli zpřístupňovány vybrané informace týkající se plnění souvisejícího se Smlouvou, a prostřednictvím které jsou požadavky a dotazy odběratele přijímány a následně zpracovány;
- bbb) **započitatelná podlahová plocha** - započitatelná podlahová plocha dle vyhlášky č. 269/2015 Sb.;
- ccc) **vyhláška č. 194/2007 Sb.** – vyhláška Ministerstva průmyslu a obchodu č. 194/2007 Sb., kterou se stanoví pravidla pro vytápění a dodávku teplé vody, měrné ukazatele spotřeby tepelné energie pro vytápění a pro přípravu teplé vody a požadavky na vybavení vnitřních tepelných zařízení budov přístroji regulujícími dodávku tepelné energie konečným spotřebitelům, ve znění pozdějších předpisů
- ddd) **vyhláška č. 405/2015 Sb.** – vyhláška Ministerstva průmyslu a obchodu č. 405/2015 Sb., o způsobu dělení nákladů za dodávku tepelné energie při společném měření odebraného množství tepelné energie, ve znění pozdějších předpisů;
- eee) **vyhláška č. 269/2015 Sb.**, - vyhláška o rozúčtování nákladů na vytápění a společnou přípravu teplé vody pro dům, ve znění pozdějších předpisů;
- fff) **základní složka** – pojem dle vyhlášky č. 405/2015 Sb.;
- ggg) **zákon o cenách** – zákon č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů;
- hhh) **zákon o DPH** – zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;



- iii) **ZoHE** – zákon č. 406/2000 Sb., zákon o hospodaření energií, ve znění pozdějších předpisů;
- jjj) **zákon o metrologii** - zákon č. 505/1990 Sb., o metrologii, ve znění pozdějších předpisů;
- kkk) **zákon o ochraně spotřebitele** – zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů;
- lll) **GDPR** – nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů);
- 1.2. Pro účely OPDT a smlouvy jsou používány odborné pojmy a terminologie v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy a souvisejícími právními předpisy (vč. cenových rozhodnutí ERÚ).

Část B - Obchodní a technická pravidla dodávky

Čl. 2

Všeobecné dodací a technické podmínky dodávky

- 2.1. Odběratel je odpovědný za řádný stav svého zařízení a jeho udržování za předávacím místem. Za stav měřicích a regulačních zařízení ve vlastnictví dodavatele umístěných v prostorách odběratele není odběratel odpovědný. Části zařízení odběratele, které se nacházejí před měřicím zařízením, mohou být zaplombovány dodavatelem, aby se zaručilo řádné měření dodávek tepelné energie včetně přenosu dat. Jakýkoliv zásah do zařízení odběratele, kterým prochází neměřená tepelná energie, nebo do zařízení, kterým se předávají naměřené hodnoty, je možný po předchozím písemném souhlasu dodavatele; to neplatí v situaci, kdy by bezprostředně mohlo dojít k ohrožení zdraví, života nebo škodám na majetku. V takovém případě musí být dodavatel neprodleně o zásahu písemně informován.
- 2.2. Odběratel se zavazuje bez zbytečného odkladu ohlásit dodavateli všechny závady na odběrném tepelném zařízení (včetně zařízení případných podružných odběratelů), které mají vliv na provoz tepelných systémů dodavatele, a zajistit bez zbytečného odkladu jejich odstranění. V případě, že závada na zařízení odběratele má vliv na kvalitu a plynulost dodávky tepelné energie jinému odběrateli, musí odběratel učinit taková opatření, aby těmto odběratelům mohla být dodávka tepelné energie obnovena do čtyř hodin po vzniku závady.
- 2.3. Do rozvodného tepelného zařízení je možné zasahovat pouze se souhlasem dodavatele. Při bezprostředním ohrožení zdraví, života či majetku je možné zasahovat bez souhlasu dodavatele s okamžitým přivoláním poruchové služby dodavatele, avšak pouze v nezbytném nutném rozsahu a tak, aby byla práva dodavatele co nejvíce šetřena.
- 2.4. Veškeré technické úpravy a změny na svém odběrném tepelném zařízení, které mohou ovlivnit kvalitu a plynulost dodávky tepelné energie a sjednané hodnoty dodávky (množství, výkon) včetně těch, které mohou ovlivnit jiné odběratele, může odběratel realizovat po předchozích konzultacích s dodavatelem, stvrzených oboustranně podepsaným zápisem. Dodavatel není odpovědný za změnu teplotních parametrů sjednaných v SoDTE způsobenou zásahem odběratele do svého odběrného tepelného zařízení.
- 2.5. Odběratel je z provozních důvodů povinen při podpisu SoDTE předložit dodavateli doklady o provedení předepsaných kontrol, revizí a přezkoušení technické způsobilosti jeho odběrného zařízení a umožnit oprávněným pracovníkům dodavatele a jiným osobám určeným dodavatelem provádět kontrolu odběrných tepelných zařízení odběratele i jeho podružných odběrů. Vykonáním prohlídky zařízení nebere však dodavatel na sebe odpovědnost za řádný stav a



provoz zařízení a nijak tím nemění odpovědnost vlastníka nebo provozovatele zařízení podle EZ [zejména § 77 odst. 1 písm. b) a c) EZ] vůči orgánům státní správy nebo odběrateli.

- 2.6. Dodavatel je povinen umožnit odběrateli kontrolní odečet měřidla tepelné energie a dále kontrolu zařízení předávací stanice pověřenými zástupci odběratele, včetně zajištění přístupu k příslušným zařízením.
- 2.7. Odběratel se zavazuje umožnit oprávněným pracovníkům dodavatele a jiným osobám určeným dodavatelem trvalý přístup k měřicímu zařízení, a to předáním veškerých potřebných klíčů dodavateli na dobu trvání smluvního vztahu, eventuálně trvalým příkazem ve vrátnici či recepci k umožnění přístupu. Pokud odběratel provede výměnu zámků u vchodu do objektu či k měřicímu zařízení, ke kterým byly pracovníkům dodavatele (popř. jiným osobám určeným dodavatelem) předány klíče k umožnění přístupu, poskytne dodavateli klíče nové nejpozději do 2 dnů po výměně zámků. U objektů, v kterých je umístěna předávací stanice dodavatele, tak učiní bezodkladně.

Čl. 3

Plnění smlouvy

- 3.1. Dodávka je splněna přechodem tepelné energie v místě předání dohodnutém ve SoDTE za podmínky dodržení parametrů sjednaných ve SoDTE.
- 3.2. Teplonosné médium je majetkem dodavatele. Přípustné ztráty množství teplonosného média v odběrném tepelném zařízení jsou v případě dodávky páry 3 %, u horké resp. teplé vody 0,5 % z dodaného objemového množství média za fakturační období. Odběr teplonosného média mimo tuto mez je nutné ve SoDTE samostatně sjednat. Množství vráceného teplonosného média se vyhodnocuje měsíčně. Jiné než měsíční vyhodnocování vráceného teplonosného média je nutné sjednat ve SoDTE.
- 3.3. Vracené teplonosné médium musí mít jakost odpovídající potřebám výrobní technologie dodavatele. Požadovaná jakost se specifikuje ve SoDTE. Teplonosné médium mimo tyto meze se považuje za nevrácené.
- 3.4. Při vrácení teplonosného média, které nemá jakost odpovídající smluvním hodnotám stanoveným dle bodu 3.3., popřípadě při nevrácení teplonosného média, odběratel uhradí dodavateli škodu tímto způsobenou na základě vyúčtování dodavatele.

Čl. 4

Vznik, změna, zrušení a zánik smlouvy

- 4.1. Je-li odběrateli známo, že má dojít ke změně některého z údajů uvedených jím ve SoDTE (s výjimkou pro vyjádření k výši odběrového diagramu či sjednaného výkonu), projedná tuto změnu s dodavatelem s dostatečným časovým předstihem, nejméně však 10 pracovních dní před požadovanou účinností změny, a písemně požádá dodavatele o změnu SoDTE.
- 4.2. Pokud změna některého údaje uvedeného odběratelem ve SoDTE nastane nepředvídaně a nikoliv z důvodu na straně odběratele, zajistí odběratel její projednání s dodavatelem bez zbytečného odkladu a písemně požádá o změnu SoDTE, aby příslušný dodatek ke SoDTE nabyl účinnosti nejpozději od nejbližšího termínu odečtu fakturačních měřidel dodávky tepelné energie.
- 4.3. Odběratel je povinen oznamovat dodavateli změny údajů uvedených ve smlouvě či jejích přílohách (údaje týkající se identifikace odběratele, údaje o velikosti podlahových ploch apod.)



písemně a bez zbytečného odkladu, nejpozději však do deseti dnů od okamžiku, kdy se dozvěděl, že nastanou, či od okamžiku, kdy nastaly, podle toho, který z těchto okamžiků nastal dříve.

- 4.4. Smlouva zaniká:
- uplynutím doby jejího trvání, pokud byla uzavřena na dobu určitou;
 - výpovědí dle následujících ustanovení;
 - písemnou dohodou smluvních stran;
 - odstoupením;
 - zánikem některé smluvní strany bez právního nástupce.
- 4.5. Odběratel umožní dodavateli ke dni ukončení odběru provést konečný odečet fakturačních měřidel a případně provedení dalších nutných opatření souvisejících s ukončením dodávky tepelné energie. Pokud toto nebude umožněno, uhradí odběratel nadále veškerou odebranou tepelnou energii až do doby, kdy bude umožněno ukončení odběru tepelné energie, v souladu s podmínkami smlouvy. Při ukončení SoDTE na TV s vyúčtováním v průběhu roku je odběratel povinen předat dodavateli spotřebu za odběrné místo a po vyúčtování uhradit konečnou fakturu. Jde-li o ukončení dodávky tepelné energie do předávací stanice, která je ve vlastnictví dodavatele, umožní odběratel provedení demontáže této předávací stanice, a to v přiměřené době po ukončení dodávky.
- 4.6. Výpověď Smlouvy ze strany odběratele nebo ze strany dodavatele musí být učiněna v písemné formě. Výpovědní doba činí šest měsíců a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Tím není dotčena možnost ukončení smluvního vztahu dohodou smluvních stran k jinému datu. Po dobu výpovědní doby se smluvní vztah mezi dodavatelem a odběratelem řídí Smlouvou, OPDT naposledy platnými a účinnými a obecně závaznými právními předpisy.
- 4.7. Dodavatel je oprávněn vypovědět písemně tuto smlouvu:
- pokud zanikne některá z podmínek dodávky stanovená v § 77 odst. 1 písm. a) až d) EZ, nebo
 - pokud dodavateli vznikne právo od smlouvy odstoupit, nebo
 - v případě smlouvy uzavřené na dobu neurčitou bez uvedení důvodu; není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak, má se za to, že byla uzavřena na dobu neurčitou.
- 4.8. Odběratel je oprávněn vypovědět písemně tuto smlouvu:
- v případě smlouvy uzavřené na dobu neurčitou bez uvedení důvodu; není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak, má se za to, že byla uzavřena na dobu neurčitou.
 - pokud dodavatel porušuje své povinnosti stanovené smlouvou nebo právními předpisy a závadný stav nenapraví ani v přiměřené lhůtě písemně stanovené odběratelem.
- 4.9. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna od smlouvy jednostranně odstoupit:
- pokud bude vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany, nebo byl insolvenční návrh vůči druhé smluvní straně zamítnut pro nedostatek majetku;
 - v případě opakovaného prodlení druhé smluvní strany s úhradou platby za tepelnou energii nebo jiného peněžitého závazku po dobu delší než 15 dní, za podmínky, že odstupující strana ke splnění závazku druhou smluvní stranu nejprve písemně vyzvala;
 - z důvodů stanovených občanským zákoníkem.
- Dodavatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:
- odběratel poruší některou svoji povinnost podle § 77 odst. 4 nebo § 77 odst. 5 EZ, jakož i v případech neoprávněného odběru tepelné energie;
 - dostane-li se Smlouva do rozporu s právními předpisy anebo s cenovým rozhodnutím ERÚ k cenám tepelné energie;
 - odběratel, který je distributorem tepelné energie, ztratí vlastnické nebo užívací právo k RTZ, jímž je ve smyslu EZ zejména předávací stanice nebo tepelná přípojka.



Oznámení o odstoupení musí mít písemnou formu a musí obsahovat důvody odstoupení. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení odstupující strany o odstoupení druhé smluvní straně, nebo pozdějším dnem po doručení písemného oznámení odstupující strany druhé smluvní straně o odstoupení uvedeným v odstoupení.

- 4.10. V případě zániku jedné ze smluvních stran přechází práva a povinnosti sjednané v této smlouvě v plném rozsahu na právního nástupce, nedohodnou-li se smluvní strany před zánikem jinak.
- 4.11. V případě, že dojde v průběhu roku k ukončení odběru tepelné energie z důvodu na straně odběratele (souladu s ust. § 77 odst. 5 EZ), je odběratel povinen uhradit dodavateli, pokud v SoDTE není dohodnuto jinak, veškeré vyvolané jednorázové náklady spojené s odpojením od rozvodného tepelného zařízení.

Čl. 5

Měření, platby, smluvní pokuty

- 5.1. Měření dodané tepelné energie je prováděno stanoveným měřidlem ve smyslu zákona o metrologii. Naměřená hodnota dodané tepelné energie je podkladem pro fakturaci ceny tepelné energie (dále viz čl. 6 těchto OPDT). Odečet naměřených hodnot tepelné energie provádí dodavatel nebo osoby jím pověřené. V případě pochybnosti má odběratel právo na provedení kontrolního odečtu, který bude proveden za přítomnosti oprávněného zaměstnance dodavatele nebo jiné osoby určené dodavatelem; tím nejsou dotčena práva odběratele dle § 78 odst. 2 EZ.
- 5.2. Přezkoušení měřidla na písemnou žádost odběratele ve smyslu ustanovení § 78 odst. 2 EZ, zajistí dodavatel v autorizovaném metrologickém středisku. Výsledek přezkoušení dodavatel doloží odběrateli formou Potvrzení o přezkoušení měřidla tepelné energie, vydaného tímto autorizovaným metrologickým střediskem. V případě, že přezkoušením byla zjištěna odchylka měřidla v rámci povolené tolerance, zavazuje se odběratel zaplatit dodavateli částku ve výši odpovídající nákladům spojeným s přezkoušením a výměnou měřidla.
- 5.3. Prokáže-li přezkoušení měřidla odchylku mimo povolenou toleranci podle platné legislativy, provede se fakturace dodávek tepelné energie podle sjednaného náhradního výpočtu; náklady spojené s přezkoušením a výměnou měřidla v tomto případě nese dodavatel.
- 5.4. Odběratel je povinen chránit rozvodné, regulační a měřicí zařízení dodavatele, pokud jsou v objektu odběratele, před poškozením, zneužitím, odcizením a proti neoprávněným zásahům a znemožnit k nim přístup třetím osobám; obdobně je odběratel povinen chránit měřicí zařízení, jakož i značky chránící před zásahy do měřicího zařízení (plomba, montážní značka apod.). V případě nesplnění této povinnosti nese odběratel odpovědnost za neoprávněný zásah nepovolané osoby, poškození, zničení nebo ztrátu takového zařízení, resp. zásah do něj. Náhradu popř. opravu tohoto zařízení provede dodavatel na účet odběratele.
- 5.5. Pro případ porušení povinností odběratele podle bodu 5.4. smluvní strany sjednávají následující smluvní pokuty:

a) porušená zkušební značka	4.000,- Kč;
b) porušená montážní značka	1.400,- Kč;
c) porušená plomba jištění 230V (a odběr elektřiny je hodnocen jako neoprávněný v souladu s platnými právními předpisy)	1.400,- Kč;
d) poškození měřiče tepla	5.000,- Kč;
e) odcizení měřidla tepla pro dodávku teplé a horké vody	25.000,- Kč;
f) odcizení měřidla tepla pro dodávku páry	50.000,- Kč;
g) poškození rozvodného tepelného zařízení dodavatele včetně technologie předávací stanice	5.000,- Kč.



- 5.6. Pro případ porušení povinností odběratele podle bodu 2.6., 4.3., 7.4., smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 7.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 5.7. Vznikem nároku na smluvní pokutu ani jejím uhrazením není dotčeno ani omezeno právo na náhradu vzniklé škody, ani výše této náhrady škody.
- 5.8. Odběratel je povinen na svůj náklad zřídit pro stávající i budoucí měřidlo tepelné energie zvláštní přípojku síťového napětí 230 V a hradit energii jím spotřebovanou.
- 5.9. Dodavatel si vyhrazuje právo doplnit stávající měřidlo komunikačním zařízením. V souvislosti s tímto se odběratel zavazuje zajistit dodavateli přístup k odběrnému místu a umožnit osazení komunikačního zařízení do měřidla nebo na vhodné místo a vzájemné propojení měřidel a komunikačního zařízení kabelovou trasou. Všechny platby stanovené ve smlouvě a OPDT jsou uvedeny bez DPH. Smluvní strana, která je povinna příslušnou platbu hradit, je vedle ní povinna uhradit rovněž DPH v zákonné výši.
- 5.10. Odběratel se zavazuje uhradit vzniklé náklady související s manipulací s měřičem (montáž/demontáž) v případě, kdy je tato manipulace vyvolána na žádost nebo v souvislosti s porušením povinnosti ze strany odběratele. Náklady budou vyúčtovány samostatným fakturačním dokladem. Odběratel však náklady související s manipulací s měřičem nehradí, pokud byla manipulace vyvolána v důsledku existence závady měřicího zařízení.
- 5.11. Odběratel je povinen uhradit vzniklé náklady související s výjezdem v případě, kdy odběratel nezajistí dodavateli zpřístupnění měřiče v dohodnutém termínu. Náklady budou vyúčtovány samostatným fakturačním dokladem.

Čl. 6

Vyhodnocení dodávky tepelné energie, nevráceného kondenzátu

- 6.1. Vyhodnocení dodávky tepelné energie pro vyúčtování proměnné složky (za odebrané množství) u dvousložkové ceny a u jednosložkové ceny vychází ze stavů počítadel fakturačního měřicího zařízení.
- 6.2. Algoritmus na vyhodnocení dodávky tepelné energie je dán dohodnutým typem měřicího zařízení, které je specifikováno ve smlouvě.
- 6.3. Pro případ poruchy měřicího zařízení se sjednávají náhradní způsoby stanovení dodávky takto (v tomto pořadí):
 - a) v případě poruchy kalorimetrického měřicího zařízení nebo měřiče dodaných tun páry se dodávka tepla zjistí přepočtem z naměřeného množství kondenzátu a příslušného procenta návratnosti kondenzátu vyhodnoceného z klimaticky obdobného období nebo provozně obdobného měsíce. Pro přepočet dodaných tun páry na tepelnou energii se počítá s entalpií naměřenou před poruchou měřicího zařízení. Pro případ, že tento údaj není k dispozici, sjednává se smluvní entalpie a případné ztráty předávací stanice (výměníková stanice).
 - b) dodávka tepelné energie se zjistí přepočtem náročnosti odběru u odběratele pro technologii a otop vyhodnoceného z klimaticky a provozně obdobného období nebo provozně obdobného měsíce. Pro přepočet dodané páry odběratel poskytne veškeré technické údaje o skutečném provozování zařízení a ekonomické údaje.
 - c) Dodávka se zohledněným charakterem odběru bude určena ze vztahu:

$$Q_{VYP} = Q_{1den} * d_{VYP}$$

kde je:

Q_{VYP} – dodávka tepelné energie stanovena náhradním způsobem



Q_{1den} – dodávka tepelné energie za jeden den klimaticky a provozně obdobného období, kdy bylo řádně měřeno

d_{VYP} – počet dnů dodávky tepelné energie v období, pro které provádíme náhradní stanovení dodávky tepelné energie

- d) V případě, kdy není dosud k dispozici údaj o dodávce za období klimaticky a provozně obdobné, vychází náhradní stanovení dodávky z přihlášeného výkonu, doby provozu a venkovních teplot.

Dodávka bude určena ze vztahu:

$$Q_{VYP} = P_{OM} * t_d * 3,6 * d_{VYP}$$

kde je:

Q_{VYP} – dodávka tepelné energie stanovena náhradním způsobem

P_{OM} – ve smlouvě sjednaný výkon na odběrné místo přepočten na aktuální teplotu

t_d – denní doba dodávky

d_{VYP} – počet dnů dodávky tepelné energie v období, pro které provádíme náhradní stanovení dodávky tepelné energie

- 6.4. Náklady na odebraný nevrácený kondenzát se vyhodnocují z naměřeného objemu odebraného druhu média, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. V případě, že je teplotním médiem pára, fakturuje dodavatel odběrateli veškeré nevrácené množství kondenzátu, respektive vody. V případě že není sjednáno procento návratnosti kondenzátu, počítá se že návratnost kondenzátu je 100%.
- 6.5. Fakturace nevráceného kondenzátu je rozdělena na dvě položky:
- a) tepelná energie obsažená v odebraném médiu
 - b) kondenzát (medium vody)
- obě se účtují v sazbách dohodnutých ve Smlouvě.
- 6.6. Pro vyhodnocení nedodržení (překročení) teploty vratného teplotního média použije dodavatel tepla fakturační měřidlo. Platba za dodanou energii při překročení smluvní teploty vratného média bude navýšená o 20% oproti ceně stanovené pro plat za odebrané množství dle platného ceníku pro příslušnou sjednanou sazbu.

Čl. 7

Omezení nebo přerušování dodávek a odběru tepelné energie, oznamovací povinnosti smluvních stran

- 7.1. V průběhu trvání smluvního vztahu má odběratel právo omezit nebo přerušit odběr tepelné energie bez udání důvodu, zavazuje se však o této skutečnosti vyrozumět dodavatele níže uvedeným způsobem:
- a) při plánovaném omezení nebo přerušování dodávek tepelné energie vyrozumět dodavatele minimálně 15 dní předem s udáním doby trvání přerušování, a to písemně na adresu sídla dodavatele nebo prostřednictvím zákaznického portálu;
 - b) při neplánovaném omezení nebo přerušování způsobeném technickou závadou, která však umožní pokračovat v dodávce tepelné energie, vyrozumět dodavatele bez zbytečného prodlení po zjištění, a to jakýmkoliv dále popsáním způsobem (osobně, telefonicky na dispečink dodavatele nebo e-mailem);
 - c) při nehodách, haváriích a poruchách vyrozumět dodavatele bez zbytečného prodlení po jejich zjištění telefonicky na dispečink dodavatele.



Tím nejsou dotčeny platební povinnosti odběratele podle smlouvy, zejména jeho povinnost hradit stálý plat.

- 7.2. Odběratel se zavazuje zaplatit dodavateli náklady spojené se zajištěním přerušení a následným obnovením dodávky tepelné energie, které bylo vyvoláno z důvodu uvedených v odst. 1 tohoto článku OPDT. Náklady budou vyúčtovány fakturačním dokladem samostatně po zajištění každého úkonu.
- 7.3. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávky tepelné energie na nezbytně nutnou dobu jen ze zákonných důvodů a u níže uvedených konkrétních důvodů je dále povinen:
- a) v případě nutného provádění plánovaných stavebních úprav, oprav, údržbových a revizních prací a při připojování nového odběrného místa podle § 76 odst. 4 písm. c) EZ oznámit tuto skutečnost odběrateli písemně nebo prostřednictvím zákaznického portálu alespoň 15 dní předem plánované odstávky RTZ;
 - b) v případě důvodů uvedených v § 76 odst. 4 písm. i) EZ oznámit odběrateli skutečnost, že mu bude či již byla omezena nebo přerušena dodávka tepelné energie písemně nebo prostřednictvím zákaznického portálu;
 - c) v případě důvodu uvedeného v § 76 odst. 4 písm. h) EZ, spočívajícím v ohrožení života, zdraví nebo majetku osob nebo ovlivňujícím kvalitu dodávek v neprospěch dalších odběratelů tepelné energie (způsobené např. překročením teploty vratného teplotnosného média) oznámit odběrateli skutečnost, že mu bude či již byla omezena nebo přerušena dodávka tepelné energie telefonicky nebo prostřednictvím zákaznického portálu.
- 7.4. Odběratel je pro účely stanovení nákladů dodavatelem v souladu s vyhláškou č. 405/2015 Sb. povinen dodavateli předávat údaje o podlahové ploše, příp. započitatelné podlahové ploše zúčtovacích jednotek a údaje vodoměrů v zúčtovacích jednotkách, příp. údaje měřidel pro měření dodávky tepelné energie pro vytápění určující měřenou veličinu v joulech nebo zařízení pro rozdělování nákladů na vytápění. Tyto údaje předává odběratel dodavateli následovně:
- a) Údaj o podlahové ploše, příp. započitatelné podlahové ploše, zúčtovacích jednotek je dodavateli předán odběratelem před podpisem SoDTE (viz příslušný bod SoDTE). Při změně údaje o podlahové ploše, příp. započitatelné podlahové ploše, je odběratel povinen o tomto písemně informovat dodavatele na jeho kontaktní adresu ve lhůtě alespoň 21 dnů před termínem, od kterého má změna platit, a na požádání změnu prokázat. Na základě oznámení změn údaje o podlahové ploše, příp. započitatelné podlahové ploše, dodavatel upraví podíl základní složky všech dotčených odběrných míst (vč. odběrných míst dalších dotčených odběratelů), a to způsobem odpovídajícím změně. Stejně tak postupuje i v případě ukončení odběru tepelné energie, při dočasném přerušení či při připojení nového odběrného místa. V těchto případech je upraven i zálohový podíl spotřební složky.
Tyto změny je dodavatel povinen odběrateli oznámit. Dodavatel je rovněž oprávněn předložit odběrateli návrh dodatku ke SoDTE, kterým se bude měnit obsah SoDTE vzhledem ke změně výměry podlahové plochy, příp. započitatelné podlahové plochy; tento dodatek je odběratel povinen s dodavatelem uzavřít neprodleně po obdržení jeho návrhu, nejpozději pak do jednoho měsíce.
 - b) Údaje z bytových vodoměrů (součet spotřeb TV za odběrné místo), příp. údaje měřidel pro měření dodávky tepelné energie pro vytápění určující měřenou veličinu v joulech nebo zařízení pro rozdělování nákladů na vytápění, sloužících k vyúčtování je odběratel povinen po ukončení zúčtovacího období (obvykle 1.1. až 31.12.), písemně oznamovat dodavateli na jeho kontaktní adresu v intervalech a termínech uvedených v SoDTE (není-li v SoDTE uvedeno jinak, oznamuje odběratel stav spotřeby k 31. 12. nejpozději do 15. 1. následujícího roku), eventuálně na vyžádání dodavatele.
 - c) Ostatní ujednání o způsobu dělení nákladů na dodávku tepelné energie při společném měření odebraného množství tepelné energie se řídí vyhláškou č. 405/2015 Sb.



- 7.5. Noční útlum nastavuje dodavatel tepelné energie na žádost odběratele bezúplatně maximálně dvakrát v kalendářním roce, a to na základě uzavřeného dodatku k SoDTE.
- 7.6. V případě, že odběratel opakovaně nehradí smluvené platby včetně vyúčtování za odebranou tepelnou energii ve smyslu § 89 odst. 1 písm. b) EZ, je dodavatel oprávněn přerušit nebo omezit dodávku tepelné energie a vyúčtovat odběrateli manipulační poplatek ve výši 5.000,- Kč za každé takové přerušení nebo omezení dodávky tepelné energie. Obnovení dodávky je možné až po uhrazení manipulačního poplatku a ostatních smluvních platebních povinností. Tím není dotčeno právo dodavatele domáhat se náhrady škody. Současně s tím nejsou dotčena ani omezena práva dodavatele přerušit nebo omezit dodávku tepelné energie v ostatních případech neoprávněného odběru tepelné energie, jak je vymezen v § 89 EZ.
- 7.7. Při přerušení dodávek tepelné energie ze strany odběratele v případě, že je uplatňována dvousložková cena, platí odběratel stálý plat za sjednané množství v plné výši, pokud se s dodavatelem písemně nedohodne jinak.

Čl. 8

Doručování písemností

- 8.1. Doručování písemností a požadavky na písemnou formu se řídí zákonem, smlouvou a těmito OPDT.
- 8.2. Pokud byla doručena nečitelná datová zpráva, uvědomí o tom příjemce neprodleně odesílatele.
- 8.3. Odběratel je oprávněn zasílat dodavateli údaje měřících zařízení sloužících k vyúčtování a jiné údaje určené dodavatelem obvyčejnou elektronickou poštou.
- 8.4. Smluvní strany si uzavřením smlouvy vzájemně udělují výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věci smlouvy a jejího plnění prostřednictvím elektronických prostředků, zejména prostřednictvím elektronické pošty, na své elektronické kontakty (zpravidla na adresy elektronické pošty). Tento souhlas se dále ve smyslu § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, vztahuje i na zasílání obchodních sdělení ve věci zajišťování plnění podle energetického zákona a poskytování souvisejících služeb.

Část C - Způsob stanovení ceny dodávané tepelné energie, účtování (fakturace) a zálohové platby

Čl. 9

Stanovení ceny a její úpravy

- 9.1. Smluvní strany těmito obchodními podmínkami stanovují způsob určení ceny dodávané tepelné energie, přičemž tento způsob stanovení ceny je v souladu se zákonem o cenách, navazujícími vyhláškami a cenovými rozhodnutími ERÚ.
- 9.2. Způsob stanovování cen dodávané tepelné energie je platný pro všechny případy dodávek tepelné energie, které se uskutečňují ze soustav centralizovaného zásobování teplem dodavatele.
- 9.3. Dodavatelem provedené stanovení cen tepelné energie, kondenzátu a teplé vody z tepelné sítě nesmí překročit závazné limity plynoucí z regulace cen tepelné energie realizované formou věcného usměrňování cen ve smyslu § 6 zákona o cenách.



- 9.4. Ceny dodávané tepelné energie jsou dodavatelem kalkulovány ve formě ceníku v předpokládané cenové úrovni k datu kalkulace. Ceník tvoří nedílnou součást SoDTE. Ceník je:
- a) určován postupem podle čl. 10 těchto OPDT, zpravidla vždy na příslušný kalendářní rok;
 - b) je dále automaticky měněn postupem podle čl. 11 těchto OPDT, pokud v průběhu platnosti ceníku pro dané období (obvykle kalendářní rok) dojde ke změně cen hlavních vstupů do kalkulace ceny dodávané tepelné energie; tímto způsobem nelze upravovat výši stálého platu.
- 9.5. Ceny dodávané tepelné energie platí za odběr v odběrném místě, a to pro každé místo samostatně.

Čl. 10

Ceník a jeho změny

- 10.1. Dodavatel vydává ceník určující cenu za dodávku tepelné energie. Ceník platný v době uzavření SoDTE tvoří přílohu smlouvy.
- 10.2. Dodavatel je oprávněn měnit ceny dodávané tepelné energie v případech sjednaných ve smlouvě a těchto OPDT.
- 10.3. Dodavatel je oprávněn prostřednictvím svých internetových stránek (www.vecr.cz/veolia-energie-praha) uveřejnit změnu ceníku, a to alespoň 21 dnů před okamžikem účinnosti této změny; toto oznámení (uveřejnění) se považuje za učiněné v den umístění tohoto oznámení na předmětné internetové stránky a musí v něm být uvedeno datum, kdy změna ceníku nabývá účinnosti. Toto oznámení (uveřejnění) se považuje za návrh změn cen dodávané tepelné energie. Dodavatel rovněž bude odběratele o změně ceníku vhodným způsobem informovat (např. upozorněním na faktuře) s tím, že doručení této informace nemá vliv na účinnost změny ceníku oznámením (uveřejněním na internetových stránkách dodavatele). Na žádost odběratele je dodavatel povinen tomuto odběrateli ceník zaslat, a to písemně či elektronickou poštou. Odběratel je povinen se se změnou ceníku seznámit.
- 10.4. V případě učinění oznámení dodavatele o změně ceníku je odběratel, jehož cena tepelné energie je změnou ceníku dotčena, oprávněn písemně odstoupit od smlouvy; odstoupení od smlouvy představuje stranami smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyjádření nesouhlasu s návrhem změny ceníku. Právo odstoupit může využít pouze do 21 dnů od uveřejnění oznámení dodavatele o změně ceníku dle bodu 10.3. a v odstoupení musí být uveden výslovný odkaz na toto ustanovení OPDT; pokud odstoupení nebude písemné, nebude obsahovat výslovný odkaz na toto ustanovení OPDT nebo bude dodavateli doručeno po uplynutí jednadvacetidenní lhůty, je neplatné. V případě, že odběratel platně odstoupí v uvedené lhůtě, smlouva zaniká ke dni, který předchází dni, kdy nabývá účinnosti změna OPDT.
- 10.5. V případě, že odběratel po uveřejnění oznámení o změně ceníku podle bodu 10.3. neodstoupí od smlouvy dle bodu 10.4, má se za to, že tak projevil svůj souhlas s návrhem změny a akceptoval návrh na změnu ceníku a změna ceníku je pak pro obě smluvní strany závazná. Návrh se považuje za akceptovaný i v případě, že odběratel zaplatí cenu, vypočtenou již podle změněného ceníku, nebo pokud učiní vůči dodavateli jiný právní úkon, představující akceptaci návrhu na změnu ceníku.
- 10.6. Pravidla obsažená v tomto čl. 10 těchto OPDT platí obdobně i pro vyhlášení nového ceníku.

Čl. 11



Úpravy cen v závislosti na změnách cen hlavních vstupů

- 11.1. Pokud v průběhu platnosti ceníku pro dané období (obvykle kalendářní rok) dojde ke změně cen hlavních vstupů do kalkulace ceny dodávané tepelné energie, kterými se rozumí:
- cena paliv - zemní plyn
 - cena nakupované elektrické energie
 - cena nakupované vody včetně chemikálií pro její úpravu
- může dodavatel automaticky promítnout takto vzniklou změnu oprávněných nákladů v kalkulaci cen tepelné energie v souladu se zákonem o cenách a platným cenovým rozhodnutím ERÚ k cenám tepelné energie do cen tepelné energie a změnit ceník za podmínky, že o této změně dodavatel odběratele informuje způsobem stanoveným v bodu 11.2. OPDT.
- 11.2. Dojde-li po uzavření SoDTE, popř. stanovení ceníku podle čl. 10 těchto OPDT ke změně ceny dodávané tepelné energie v důsledku změn hlavních vstupů dle postupu uvedeného v bodě 11.1., informuje dodavatel o změně ceny dodávané tepelné energie odběratele v souladu s bodem 10.3. těchto OPDT.
- 11.3. Pokud odběratel požaduje dodávku o jiných parametrech (tlak, teplota), než při jakých je soustava provozována, a umožňují-li takovou dodávku technické podmínky dodavatele, bude plat za odebrané množství tepelné energie upraven příslušným koeficientem uvedeným ve SoDTE.

Čl. 12

Fakturace dodávek tepelné energie

- 12.1. Dodávky tepelné energie fakturuje dodavatel odběrateli měsíčně, přičemž fakturační období nemusí být shodné s kalendářním měsícem. Jiné než měsíční fakturační období je nutné dohodnout v SoDTE. Obecně pro fakturační období, bez ohledu na délku jeho trvání, je dále používán termín „období fakturace“.
- 12.2. Cena za dodanou tepelnou energii, případně jiné částky splatné na základě faktury vystavené v souladu se smlouvou, se stávají splatnými uplynutím 15 dní ode dne vystavení faktury, není-li v SoDTE stanoveno jinak. Faktura musí mít obecné náležitosti podle zákona o DPH. V případě, že se datum splatnosti uvedené na faktuře liší od data splatnosti stanoveného smlouvou, je rozhodující datum splatnosti stanovené smlouvou.
- 12.3. Všechny platby v penězích na základě smlouvy probíhají v korunách českých (Kč) a rovněž veškeré cenové údaje se zásadně uvádějí v této měně. Peněžité platby jsou splatné bezhotovostně ve prospěch účtu smluvní strany, která je věřitelem, uvedeného ve smlouvě, resp. ve prospěch jiného účtu, který tato smluvní strana písemně určí. Smluvní strany se při vzájemných platbách zavazují používat příslušné variabilní symboly, pokud jsou uvedeny na faktuře (případně oznámení). Bankovní poplatky nese každý účastník na své straně.
- 12.4. Reklamáce nemá odkladný účinek, tj. odběratel je povinen v případě uplatnění reklamáce zaplatit dodavateli částku uvedenou na faktuře, i když s vyšší fakturované částky nesouhlasí, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 12.5. Odběratel může uplatnit reklamaci na kvalitu dodávky tepelné energie, na fakturované množství tepelné energie a na částku za tepelnou energii, nejpozději do šesti měsíců ode dne splatnosti fakturované částky za reklamované období. Reklamáce se uplatňují u dodavatele výhradně písemně na příslušné kontaktní adrese dle SoDTE. Tím není dotčeno ustanovení čl. 5 těchto OPDT.



- 12.6. Dodavatel je oprávněn účtovat odběrateli paušální náklady ve výši 200,-Kč vč. DPH za zaslání opravného daňového dokladu v důsledku chybné nebo zavádějící informace od odběratele.
- 12.7. Pro účtování dodávek tepelné energie se rozlišují tato místa (úrovně) předání:
- a) na vstupu do rozvodného tepelného zařízení ve smyslu § 2 odst. 2 písm. c) bodu 11 EZ, je-li toto zařízení v majetku odběratele, a
 - b) na vstupu do odběrného tepelného zařízení smyslu § 2 odst. 2 písm. c) bodu 8 EZ. Dodávka může být v tomto případě realizována jako předání:
 - na výstupu z předávací stanice v majetku či pronájmu dodavatele;
 - na vstupu do objektu odběratele;
 - u teplé vody měřené v předávací stanici na vstupu do objektu dodavatele nebo na výstupu z předávací stanice.
- 12.8. Je-li teplotním médiem pára, vrací se část tepelné energie zpět dodavateli ve vratném kondenzátu. V tom případě sníží dodavatel pro účely fakturace naměřené množství dodané tepelné energie o tepelnou energii obsaženou ve vráceném kondenzátu, nejvýše však o 170 MJ na m³ skutečně vráceného kondenzátu, pokud není ve SoDTE uvedeno jinak.
- 12.9. V případě, že je teplotním médiem pára, fakturuje dodavatel odběrateli veškeré nevrácené množství kondenzátu, respektive vody, pokud v SoDTE není uvedeno jinak.
- 12.10. Při měření dodávky tepelné energie z parní tepelné sítě pouze vodoměrem na straně kondenzátu, stanoví se množství dodané tepelné energie s ohledem na procentuální množství vráceného kondenzátu. Toto procentuální množství je uvedeno ve SoDTE.
- 12.11. Hodnoty entalpie v GJ/t pro účtování dodávek tepelné energie se stanoví na tři desetinná místa.
- 12.12. Odběratel souhlasí s formou elektronické fakturace.

Čl. 13 Stálý plat

- 13.1. Stálý plat je pro jednotlivá odběrná místa stanoven jedním ze dvou způsobů, pro které platí pravidla stanovená v následujících odstavcích.
- 13.2. **Pro odběry, na kterých je stálý plat účtován v Kč/kW - P_{max}, platí následující pravidla:**
- a) Cena za tepelnou energii se účtuje formou dvousložkové ceny. U všech nových odběrů je uplatňována standardní dvousložková sazba uvedená v ceníku se stálým platem v Kč/kW. U všech odběrů, kde je tepelná energie dodávána vedle tepelné energie z jiného zdroje, bez ohledu na den zahájení dodávek, je účtována dvousložková Doplňková sazba uvedená v ceníku se stálým platem v Kč/kW. U jiných odběrů je možno tento způsob uplatnit na základě dohody mezi odběratelem a dodavatelem.
Dvousložková cena je tvořena:
 - i) stálým měsíčním platem za sjednaný výkon, a
 - ii) platem za odebrané množství tepelné energie (Kč/GJ_{od}).
 - b) Stálý plat za sjednaný P_{max} je fakturován jednou osminou v měsících leden až květen a říjen až prosinec pro odběry ÚT a KOMBI, pro odběry TV jednou dvanáctinou v měsících leden až prosinec.
 - c) Sjednaný P_{max} pro Smlouvy sjednané pro odběr TV a technologii je požadovaný P_{max} pro ohřev TV a technologii bez ohledu na venkovní teplotu. Sjednaný P_{max} pro Smlouvy sjednané pro odběr ÚT a vzduchotechniku je požadovaný P_{max} pro ÚT a vzduchotechniku při oblastní výpočtové teplotě -12 °C. Sjednaný P_{max} pro Smlouvy sjednané pro odběr KOMBI je součet požadovaného P_{max} pro ohřev TV a technologii bez ohledu na venkovní teplotu a P_{max} pro ÚT a vzduchotechniku při oblastní výpočtové teplotě -12 °C. Tento sjednaný P_{max} má odběratel rezervován ve zdrojích dodavatele celoročně.



- d) Hodnota sjednaného Pmax musí odpovídat potřebě RTZ nebo OTZ.
- e) Dojde-li k překročení sjednaného Pmax kdykoliv v průběhu kalendářního roku, je dodavatel oprávněn vyzvat odběratele k uzavření dodatku ke Smlouvě, kterým bude upravena výše hodnoty sjednaného Pmax na hodnotu odpovídající naměřeným Pmax. Uzavře-li odběratel dodatek ke Smlouvě ve smyslu předchozí věty, nebude dodavatel postupovat v souladu s čl. 13.2.i) OPDT.
- f) Naměřený Pmax nesmí v žádném dni vyhodnocovaného období specifikovaného v čl. 13.2.h) OPDT překročit hodnotu sjednaného Pmax, nedošlo-li k překročení vlivem poruchového stavu, který byl ze strany odběratele písemně oznámen v souladu s čl. 13.2.g) OPDT. Překročení v době poruchy a 5 hodin po jejím odstranění nebude vyhodnoceno.
- g) Odběratel se zavazuje písemně oznámit dodavateli skutečnost, že na OTZ nebo RTZ, k němuž má odběratel vlastnické či užívací právo, došlo k poruchovému stavu, a to nejpozději do 10 dnů od okamžiku, kdy tento poruchový stav nastal.
- h) Naměřený Pmax pro ÚT a KOMBI se pro účely postupu dle čl. 13.2.i) OPDT vyhodnocuje za měsíce leden, únor a prosinec příslušného kalendářního roku. Naměřený maximální čtvrt hodinový výkon pro ohřev TV a technologii se vyhodnocuje za všechny měsíce příslušného kalendářního roku. Úhrada tohoto vyúčtování bude odběrateli dodavatelem předepsána na samostatné faktuře se splatností 15 dnů ode dne vystavení faktury.
- i) Za překročení sjednaného Pmax je dodavatel oprávněn požadovat po odběrateli úhradu. Pro odběry ÚT a KOMBI se vyúčtování provádí za uplynulý kalendářní rok dle nejvyššího překročení sjednaného Pmax ve vyhodnocovaném období specifikovaném v čl. 13.2.h) OPDT. Pro odběry TV a technologii se vyúčtování provádí za uplynulý kalendářní rok dle nejvyššího překročení sjednaného Pmax v daném uplynulém kalendářním roce. Odběratel je povinen zaplatit dodavateli částku za překročení sjednaného Pmax vypočtenou dle následujícího vzorce:

$$V\Delta P_{max} = (P_{max_n} - P_{max_{sj}}) * C * K$$

Kde:

VΔPmax	je vyúčtování překročení Pmax v daném roce [Kč/rok]
Pmax _n	je naměřená hodnota Pmax v daném roce [kWt]
Pmax _{sj}	je sjednaná hodnota Pmax platná v daném roce [kWt]
C	je sazba platu za Pmax v daném roce [Kč/kWt.rok]
K	je poměrné číslo Pmax _n /Pmax _{sj} ; (maximálně do hodnoty 3, je-li K > 3 platí, že K = 3).

- j) Změna sjednaného Pmax v průběhu kalendářního roku ze strany odběratele je možná pouze v případě, kdy se zásadně a nepředvídatelně změní charakter využívání zásobovaných objektů nebo nepředvídatelně dojde k rozšíření či demolici některého z objektů, doložené změnou tepelné potřeby na základě energetického průkazu, případě energetického posudku budovy, resp. demoličního výměru. Změna musí být s dodavatelem sjednána alespoň 30 dní před její účinností.
- k) Hodnota sjednaného výkonu Pmax se v SoDTE sjednává na období kalendářního roku; pokud se odběratel a dodavatel nedohodnou na změně do 30. 9. příslušného roku, naposledy platná hodnota sjednaného výkonu platí i pro další kalendářní rok.
- l) Při požadavku odběratele na změnu Smlouvy při změně tepelné charakteristiky budovy je dodavatel oprávněn po odběrateli požadovat, aby mu odběratel předložil technickou dokumentaci, která obsahuje základní soubor údajů tepelné charakteristiky budovy po provedení změny stavby. U objektů, jejichž režim podléhá energetickému auditu ve smyslu ZoHE a předpisů souvisejících se jedná o energetický průkaz budovy, případně energetický posudek zpracovaný dle ZoHE. U ostatních objektů se jedná o energetický průkaz budovy, je-li vypracován, nebo projektovou dokumentaci nebo technickou zprávu obsahující mimo



jiné výpočet tepelných vlastností budovy, případně energetický posudek zpracovaný dle ZoHE. Tato změna musí být sjednána na základě žádosti odběratele, případně doložení podkladů odběratelem, vždy nejpozději do 30. 9. probíhajícího roku, pro rok následující.

13.3. Pro odběry, na kterých je stálý plat účtován v Kč/GJ_{sj}, platí následující pravidla:

- a) Cena za tepelnou energii se účtuje formou dvousložkové ceny.
Dvousložková cena je tvořena:
 - i) stálým platem za sjednané množství tepelné energie (Kč/GJ_{sj}), a
 - ii) platem za odebrané množství tepelné energie (Kč/GJ_{od}).
- b) Stálý plat za sjednané množství je fakturován jednou osminou v měsících leden až květen a říjen až prosinec pro odběry ÚT a KOMBI, pro odběry TV jednou dvanáctinou v měsících leden až prosinec.
- c) OD jsou uzavírány na dobu neurčitou, pokud není dohodnuto jinak a tvoří nedílnou součást Smlouvy.
- d) Výše sjednaných hodnot v OD musí odpovídat potřebě RTZ nebo OTZ.
- e) Odběratel je oprávněn navrhnout dodavateli změnu hodnot sjednaných v OD pro období od 1. 1. následujícího kalendářního roku vždy nejpozději do 30. 9. probíhajícího roku, a to písemnou formou; dodavatel je oprávněn návrh odběratele na úpravu sjednaných hodnot OD nepřijmout pouze ve zvlášť odůvodněných případech.
- f) Dodavatel je oprávněn navrhnout odběrateli změnu hodnot sjednaných v OD pro období od 1. 1. následujícího kalendářního roku nejpozději do 20. 8. probíhajícího roku, je-li jejich výše v rozporu s čl. 13.3.d) OPDT. Pokud Odběratel do 30.9. probíhajícího roku návrh Dodavatele na změnu hodnot sjednaných v OD písemně neodmítne/OD neupraví, má se za to, že se zaslaným návrhem Dodavatele souhlasí a tento navržený OD bude platný a účinný pro období od 1. 1. následujícího roku.
- h) OD, ve kterých byly sjednány hodnoty nižší, než které byly navrženy dodavatelem ($Q_{skut} * t - Q_{sml} > 0$), budou vždy po uplynutí kalendářního roku vyhodnoceny dle níže uvedených pravidel:

$$V_{\Delta Q} = (Q_{skut} * t - Q_{sml}) * C * K$$

Kde:

$V_{\Delta Q}$	je vyúčtování překročení OD v daném roce (Kč/rok)
Q_{skut}	je součet množství vyfakturované tepelné energie za daný rok v GJ, který se vyhodnocuje
t	je koeficient zohledňující skutečný průběh počasí, který se stanovuje dle vzorce:

$$t = \frac{(t_{in} - t_{pp}) * TD_p}{(t_{in} - t_{ps}) * TD_s}$$

Kde:

T_{in}	je průměrná vnitřní teplota [°C]
t_{pp}	je plánovaná průměrná teplota za plánované topné dny [°C]
t_{ps}	je skutečná průměrná teplota za skutečné topné dny [°C]
TD_p	je plánovaný počet topných dní
TD_s	je skutečný počet topných dní

Pro dodávky TV a technologie se hodnota koeficientu t stanovuje ve výši 1.

Q_{sml}	je sjednané množství tepelné energie na daný rok [GJsj]
C	je sazba za sjednané množství pro dané odběrné místo dle ceníku platném pro daný rok (Kč/GJsj)
K	je poměrné číslo: $Q_{skut} * t / Q_{sml}$



- i) Změna sjednaných hodnot v OD v průběhu kalendářního roku ze strany odběratele je možná, jestliže se zásadně a nepředvídatelně změní charakter využívání zásobovaných objektů nebo nepředvídatelně dojde k rozšíření či demolici některého z objektů, doložené změnou tepelné potřeby na základě energetického průkazu budovy ve smyslu vyhlášky č. 78/2013 Sb., o energetické náročnosti budov, ve znění pozdějších předpisů, resp. demoličního výměru. Změna musí být s dodavatelem sjednána alespoň 30 dní předem, aby dodavatel mohl provést případná technická opatření spojená se změnou těchto hodnot v OD; dodavatel v případě důvodů popsaných v předchozí větě bez vážných důvodů sjednání takovéto změny neodmítne.
- j) Při požadavku odběratele na změnu Smlouvy při změně tepelné charakteristiky budovy je dodavatel oprávněn po odběrateli požadovat, aby mu odběratel předložil technickou dokumentaci, která obsahuje základní soubor údajů tepelné charakteristiky budovy po provedení změny stavby. U objektů, jejichž režim podléhá energetickému auditu ve smyslu ZoHE a předpisů souvisejících se jedná o energetický průkaz budovy, případně energetický posudek zpracovaný dle ZoHE. U ostatních objektů se jedná o energetický průkaz budovy, je-li vypracován, nebo projektovou dokumentaci nebo technickou zprávu obsahující mimo jiné výpočet tepelných vlastností budovy, případně energetický posudek zpracovaný dle ZoHE. Tato změna musí být sjednána na základě žádosti odběratele, případně doložení podkladů odběratelem, vždy nejpozději do 30. 9. probíhajícího roku, pro rok následující.
- k) Při přerušení dodávek tepelné energie ze strany odběratele v případě, že je uplatňována dvousložková cena, platí odběratel stálý plat za sjednané množství v plné výši, pokud se s dodavatelem písemně nedohodne jinak.

Čl. 14 Jednoduchá cena

- 14.1. Jednoduchá cena je uplatňována při fakturaci za dodávku TV při centrální přípravě a je tvořena platem za odebrané množství tepelné energie (Kč/GJ).

Čl. 15 Zálohové platby za dodávanou tepelnou energii

- 15.1. Dodavatel je při plnění poskytovaném dle SoDTE oprávněn požadovat od odběratele zálohové platby. Dodavatel je oprávněn zálohové platby předepisovat jednostranně a určit jejich výši svým oznámením doručeným odběrateli, a to na základě pravidel stanovených níže v těchto obchodních podmínkách.
- 15.2. Dodavatel s odběratelem v SoDTE sjedná, zda zálohové platby budou odběratelem placeny ročně či měsíčně. Neobsahuje-li SoDTE takové ujednání, budou zálohové platby odběratelem placeny ročně.
- 15.3. Roční zálohové platby jsou splatné k 25. dni prvního měsíce kalendářního roku a měsíční k 15. dni daného měsíce. Výše záloh oznamuje dodavatel odběrateli na počátku kalendářního roku oznámením výše záloh na dodávky tepelné energie.
- 15.4. Neuhradí-li odběratel sjednané zálohy v době splatnosti, vzniká dodavateli nárok na uplatnění zákonného úroku z prodlení. Dodavatel je oprávněn tento zákonný úrok z prodlení po odběrateli cestou soudní vymáhat.



- 15.5. Dodavatel předepisuje zálohy na dodávky tepelné energie, kondenzátu a teplé vody z tepelné sítě odběrateli dle následujících pravidel (částky jsou včetně příslušné sazby DPH):
- a) měsíční zálohy je dodavatel oprávněn odběrateli předepisovat ve výši 75 % z předpokládaného měsíčního objemu tržeb; dodavatel zálohu nepředepíše, pokud by výše měsíční zálohy byla nižší než 5.000,- Kč;
 - b) roční zálohy je dodavatel oprávněn odběrateli předepisovat ve výši 9 % z předpokládaného ročního objemu tržeb; dodavatel zálohu nepředepíše, pokud by výše roční zálohy byla nižší než 7.000,- Kč;
 - c) pro odběratele, který tepelnou energii neodebíral v minulosti, vychází dodavatel při předpisu zálohy z odběrového diagramu či sjednaného výkonu P_{max} .
- 15.6. Roční záloha se zúčtuje v poslední faktuře kalendářního roku za fakturaci dodávky tepelné energie, měsíční se zúčtuje ve faktuře příslušného měsíce.
- 15.7. Dodavatel je oprávněn s ohledem na změnu velikosti odběru tepelné energie v odběrném místě, změnu ceny dodávky tepelné energie nebo při opakovaném nedodržování smluvního způsobu placení závazků odběratelem jednostranně změnit počet a splatnost záloh oznámením výše záloh za dodávku tepelné energie nebo platebním kalendářem, přičemž změna nesmí být nepřiměřená důvodům změny.
- 15.8. Odběratel souhlasí s formou elektronické fakturace.

Část D - Společná ustanovení

Čl. 16 Změny OPDT

- 16.1. Dle dohody Odběratele a Dodavatele v SoDTE je Dodavatel oprávněn ke změně OPDT. V tomto článku OPDT je upraven způsob oznámení změny OPDT Odběrateli. Dodavatel je oprávněn oznámit Odběrateli změnu OPDT prostřednictvím uveřejnění této změny OPDT na svých internetových stránkách Dodavatele (www.vecr.cz/veolia-energie-praha), a to alespoň 21 dnů před okamžikem účinnosti této změny; toto oznámení (uveřejnění) se považuje za učiněné v den umístění tohoto oznámení na předmětné internetové stránky Dodavatele a musí v něm být uvedeno datum, kdy změna OPDT nabude účinnosti. Dodavatel rovněž bude odběratele o změně OPDT vhodným způsobem informovat (např. upozorněním na faktuře) s tím, že doručení této informace nemá vliv na účinnost změny OPDT oznámením (uveřejněním na internetových stránkách dodavatele). Na žádost odběratele je dodavatel povinen tomuto odběrateli OPDT zaslat, a to písemně či elektronickou poštou. Odběratel je povinen se se změnou OPDT seznámit.
- 16.2. Odběratel je oprávněn změny OPDT ve lhůtě 21 dnů od uveřejnění oznámení dodavatele o změně OPDT podle bodu 16.1. odmítnout a smlouvu z tohoto důvodu písemně vypovědět ve výpovědní době. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď Odběratele doručena Dodavateli. Smlouva uzavřená mezi Odběratelem a dodavatelem zaniká uplynutím výpovědní doby. Po dobu výpovědní doby se smluvní vztah mezi Dodavatelem a Odběratelem řídí SoDTE, OPDT naposledy platnými a účinnými.
- 16.3. V případě, že odběratel ve lhůtě 21 dnů od uveřejnění oznámení dodavatele o změně OPDT podle čl. 16.1. OPDT nedoručí dodavateli písemnou výpověď z této Smlouvy, řídí se dále smluvní vztah mezi odběratelem a dodavatelem dle OPDT ve znění změn, a to ode dne jejich účinnosti.



Obdobně bude postupováno, bude-li odběratel činit jakákoliv právní jednání podle změněných OPDT.

- 16.4. Pravidla obsažená v tomto čl. 16 OPDT platí obdobně i pro vyhlášení nových OPDT.
- 16.5. Pro řešení konkrétní právní události jsou rozhodující Obchodní podmínky platné v době, kdy tato právní událost nastala.

Čl. 17

Společná a závěrečná ustanovení

- 17.1. Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména pak energetickým zákonem a občanským zákoníkem. Smluvní strany současně sjednávají, že pro řešení sporů z této smlouvy týkajících se vztahů mezi podnikateli vyplývajících z podnikatelské činnosti je jako místně příslušný soud příslušný podle místa sídla dodavatele v době uzavření této smlouvy (§ 89a občanského soudního řádu), ledaže je příslušný ERÚ.
- 17.2. Stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nemá toto vliv na platnost ostatních ustanovení smlouvy, pokud z povahy smlouvy, z jejího obsahu nebo z okolností, za níž byla uzavřena, nevyplývá, že toto ustanovení nelze od ostatního obsahu smlouvy oddělit. Pro případ, že kterékoliv ustanovení smlouvy se stane neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným a jedná se o ustanovení oddělitelné od ostatního obsahu smlouvy, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení ustanovením novým, se stejným nebo obdobným účelem.
- 17.3. V případě, že se v těchto obchodních podmínkách nebo přímo v SoDTE hovoří o smlouvě či SoDTE, rozumí se jí smlouva o dodávce tepelné energie včetně OPDT a dalších příloh.
- 17.4. Užití obchodních podmínek odběratele se vylučuje.
- 17.5. Neuplatní-li kterákoliv ze smluvních stran nějaké právo, které pro ni vyplývá ze smlouvy nebo OPDT nebo v souvislosti s nimi, nebude to vykládáno tak, že se taková strana tohoto práva vzdává či zříká; takové opomenutí uplatnění nebude rovněž považováno za úzus nebo praxi protivící se takovému právu.
- 17.6. Účastníci se vzájemně zavazují podávat si včasné a určité informace o změnách údajů uvedených ve smlouvě, které nemají vliv na její změny, např. změny identifikačních údajů smluvní strany, změny údajů v příslušné příloze ke smlouvě apod.; opomenutí nebo neposkytnutí takových informací jde k tíži strany, která informaci neposkytla, ač tak byla povinna učinit.
- 17.7. Podpis dodavatele na oznámeních, fakturách, upomínkách, výzvách, odběrových diagramech a dalších přílohách SoDTE a na jiných listinách může být nahrazen otiskem tohoto podpisu.
- 17.8. V případě, že dojde k zániku dohody o způsobu rozdělení nákladů na dodávku teplé vody (příp. vytápění) na jednotlivá odběrná místa (např. v důsledku vypovězení některým odběratelem apod.) nebo jiné obdobné dohody rozhodné pro rozúčtovávání ceny dodávané tepelné energie, postupuje se bez ohledu na její zánik podle této dohody až do okamžiku, kdy bude uzavřena dohoda jiná nebo kdy bude dodavatelem zajištěno měření dodaného množství teplé vody pro účely poměrného rozdělení nákladů na tepelnou energii, ledaže způsob rozdělení nákladů stanoví pro tento případ právní předpis.
- 17.9. Smluvní strany jsou povinny věnovat pozornost předcházení škodám, a to zejména plnění generální prevence vzniku škod ve smyslu ustanovení § 2900 a násl. občanského zákoníku. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost ze smlouvy, je povinna oznámit druhé



smluvní straně povahu překážky, která jí brání, bude bránit nebo může bránit v plnění povinností, a o jejích důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči mohla dozvědět. Ustanovení o náhradě škody se řídí ustanovením § 2909 a násl. občanského zákoníku.

- 17.10. Odběratelé, kteří jsou spotřebiteli, mají dle zákona o ochraně spotřebitele možnost využít mimosoudního řešení spotřebitelského sporu, a obrátit se na příslušný orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů. V oblasti teplárenství je ve smyslu zákona o ochraně spotřebitele k řešení spotřebitelských sporů příslušný Energetický regulační úřad v rozsahu působnosti stanovené EZ. Internetová adresa tohoto orgánu je: <http://www.eru.cz/cs/>.
- 17.11. Všechny platby stanovené ve Smlouvě a OPDT jsou uvedeny bez DPH, pokud není uvedeno jinak. Smluvní strana, která je povinna příslušnou platbu hradit, je povinna uhradit platbu včetně DPH v zákonné výši.
- 17.12. Odchylná ujednání obsažená ve Smlouvě mají přednost před zněním těchto OPDT. Ve věcech neupravených OPDT a Smlouvou se postupuje dle příslušných právních předpisů.
- 17.13. Pro řešení konkrétní právní události jsou rozhodující OPDT platné v době, kdy tato právní událost nastala.

Čl. 18

Ochrana důvěrnosti a ochrana osobních údajů

- 18.1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných skutečnostech, které se dozvěděly v souvislosti se smlouvou, a chránit důvěrnost informací druhé strany před jejich neoprávněným užitím třetími stranami. Tím není dotčeno oprávnění smluvních stran sdělovat tyto údaje svým advokátům, daňovým poradcům, auditorům nebo jiným osobám vázaným na základě zvláštního právního předpisu povinností mlčenlivosti; tyto osoby musí být na důvěrnost údajů upozorněny. Za důvěrné informace se nepovažují informace o uzavření (vzniku) a o ukončení (zániku) smlouvy, jakož i údaje potřebné pro výpočet ceny dodávané tepelné energie (zejména velikost podlahových ploch a odečty vodoměrů).
- 18.2. Odběratel bere na vědomí, že dodavatel pro účely plnění smlouvy a pro zajištění efektivní komunikace mezi smluvními stranami v nezbytném rozsahu shromažďuje a zpracovává osobní údaje odběratele a kontaktních osob odběratele uvedených v této smlouvě a dále veškeré osobní údaje spojené s plněním této smlouvy. Odběratel tímto bere na vědomí, že zpracování osobních údajů je nezbytné k uzavření a plnění této smlouvy a k plnění zákonných povinností dodavatele, včetně povinností vyplývajících z energetického zákona. Veškeré informace o tom, jak dodavatel osobní údaje zpracovává a chrání, jsou uvedené v Zásadách ochrany osobních údajů, které jsou dostupné na <https://www.vecr.cz> (dále jen „Zásady ochrany osobních údajů“).
- 18.3. Odběratel se zavazuje informovat všechny své zástupce, kontaktní osoby a jiné fyzické osoby, jejichž osobní údaje předává dodavateli, o zpracování jejich osobních údajů dodavatelem a seznámit tyto osoby se Zásadami ochrany osobních údajů.
- 18.4. Odběratel dále bere na vědomí, že osobní údaje mohou být v souladu se Zásadami ochrany osobních údajů zpřístupněny společnostem ze skupiny VEOLIA za účelem zajištění technické a administrativní podpory pro plnění smlouvy a dále subjektům ve smluvním vztahu s dodavatelem pro zajištění plnění práv a povinností, jak je dále uvedeno v Zásadách ochrany osobních údajů.

Veolia Energie Praha, a.s.